



**POSITIVO**

# MANUAL DE INICIALIZAÇÃO

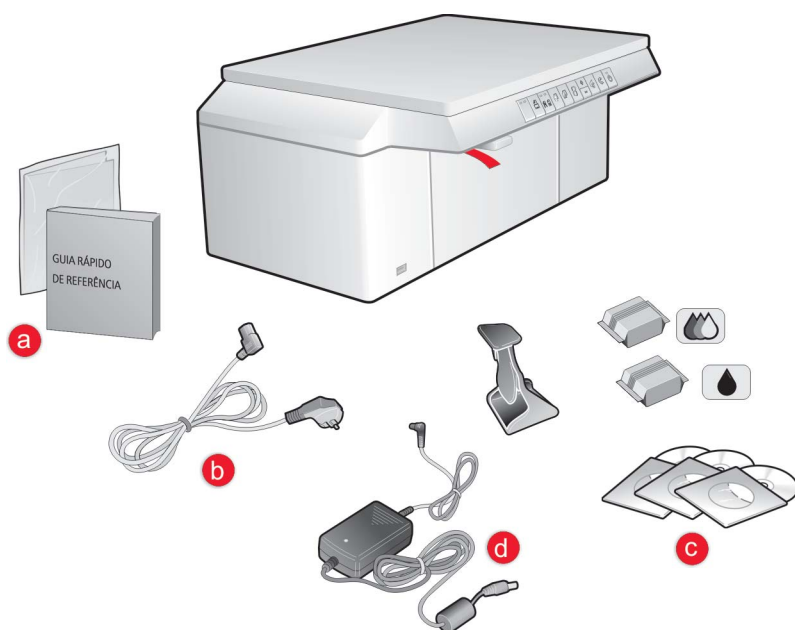
- Passo-a-passo
- Lista de Assistências Técnicas
- Suporte técnico e dúvidas
- Certificado de Garantia

**IMPRESSORA POSITIVO  
MULTIFUNCIONAL**

**A1017**

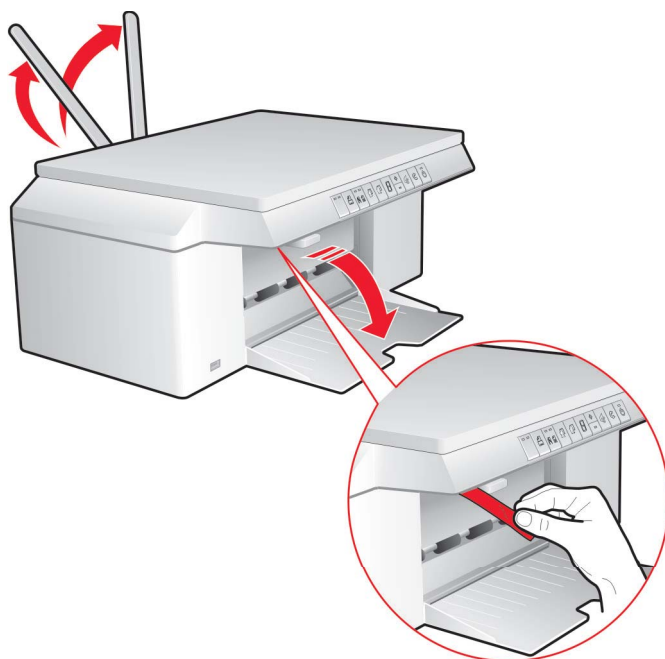
# PASSO-A-PASSO

1



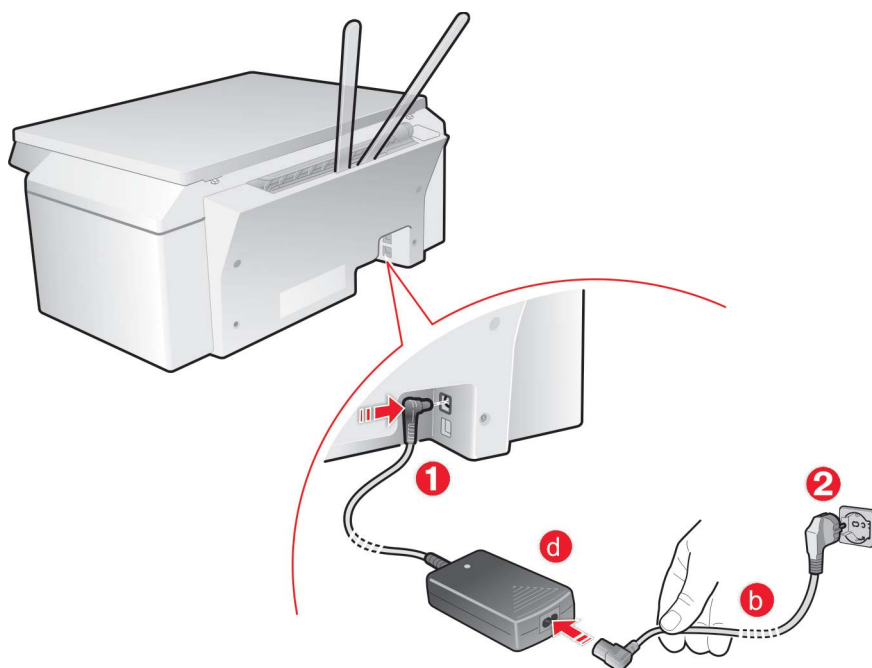
Desembalar a impressora.

2



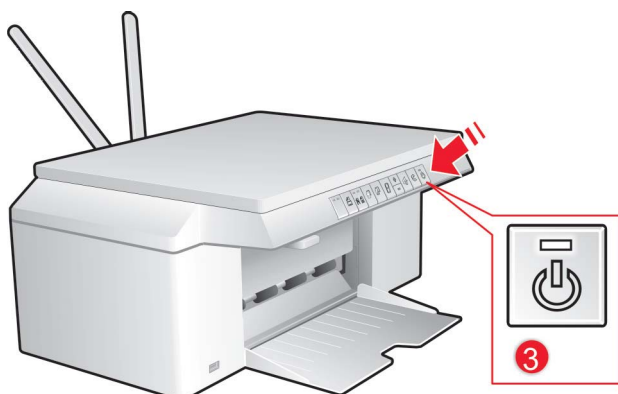
Remover todas as fitas de proteção, erguer os dois suportes de papel e puxar a bandeja do papel.

# 3



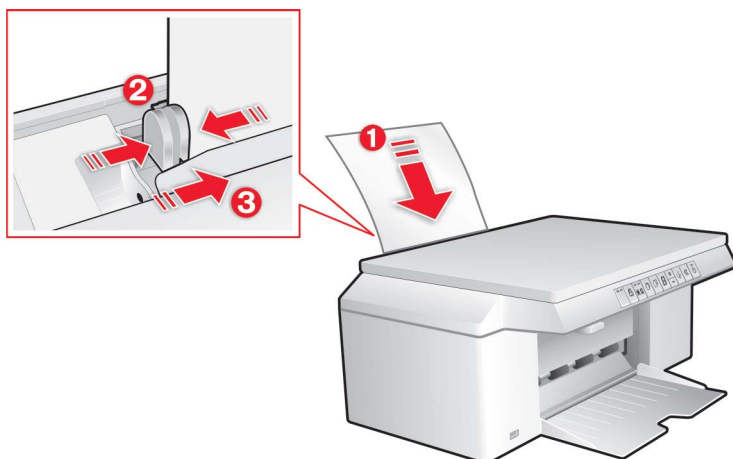
Ligar o cabo de alimentação (b) à impressora (1) e à tomada elétrica (2).

# 4



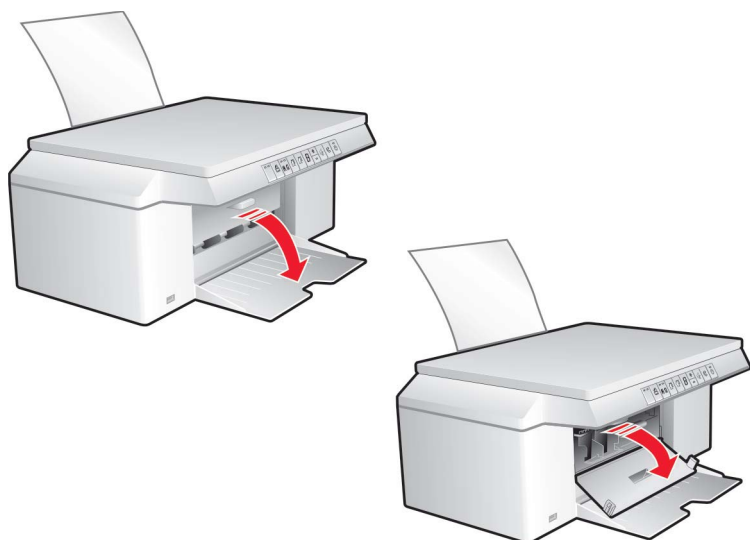
Pressione o botão ON/OFF (3).

# 5



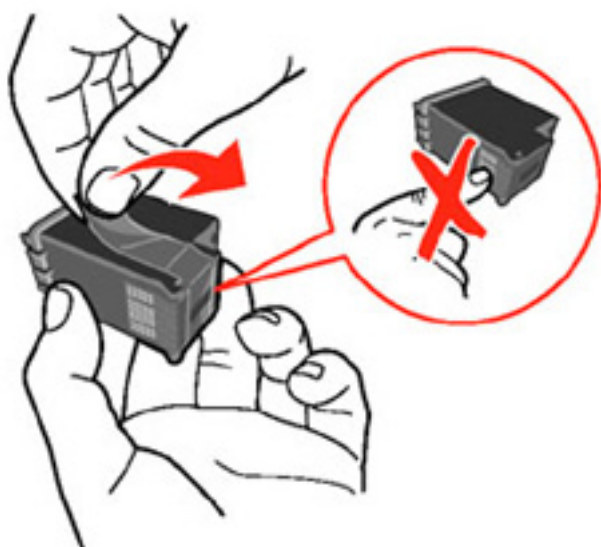
Coloque o papel na fenda de introdução traseira (1), empurre a guia de largura do papel (2) e posicione-a contra a borda do papel (3); será impressa a folha de alinhamento dos cartuchos após a instalação dos mesmos.

# 6



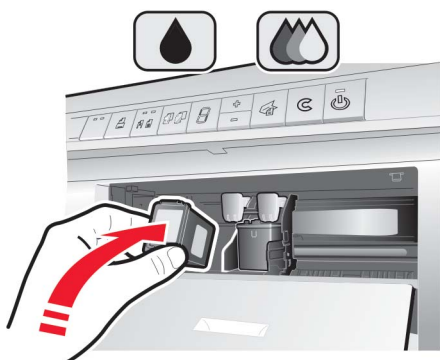
Abra a tampa frontal. A impressora posiciona o suporte dos cartuchos no centro do compartimento acessível pela tampa.

# 7



Desembalar os cartuchos de tinta e retirar a fita de proteção. Não tocar os contatos dos cartuchos.

# 8

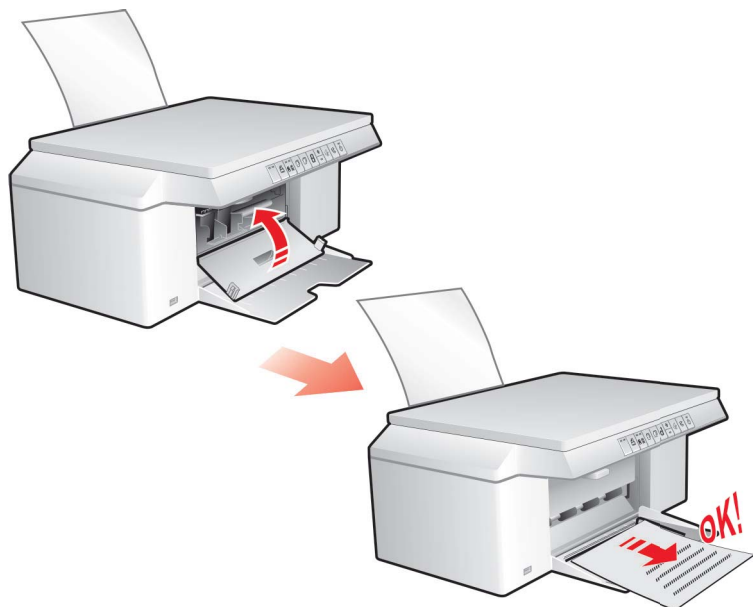


Introduza os cartuchos de tinta na impressora e fixe-os no respectivo alojamento. O cartucho preto (ou fotográfico) deve ser introduzido à esquerda, enquanto o cartucho a cores, à direita.

**Obs.:** cartucho fotográfico não incluso.



# 9



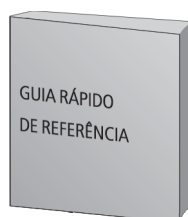
Feche a tampa frontal; será impressa a folha de alinhamento dos cartuchos.

# 10



f

a



Instalação terminada para uso da impressora não conectada ao computador; leia as instruções do manual (a) referentes ao funcionamento da máquina. Para utilizar a impressora com um computador, proceder como indicado a seguir.

## USB

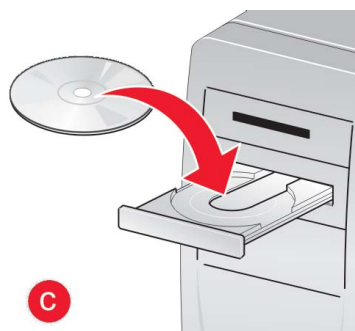
Windows 98/ME/2000/XP

Passo 11

Mac OSX

Passo 15

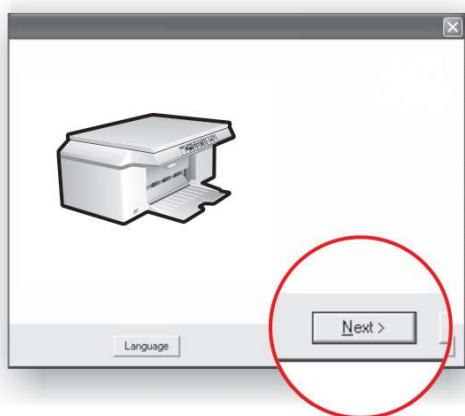
11



Ligar o cabo USB somente quando for solicitado.

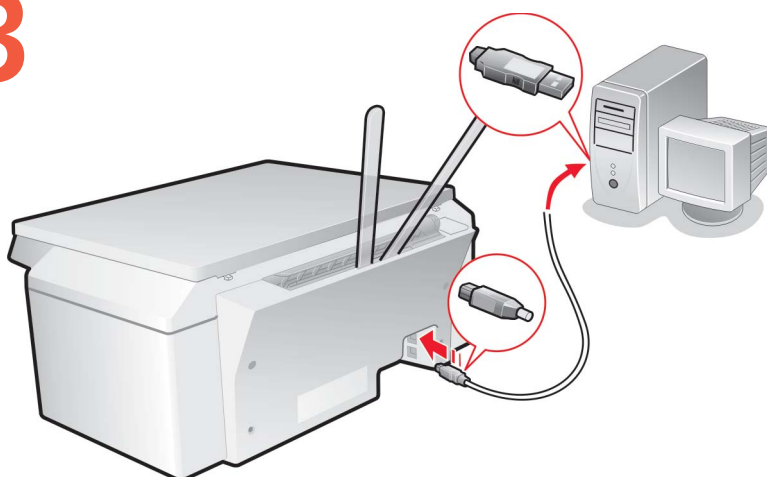
Ligar o computador e inserir o CD-ROM de instalação (c) no drive

12



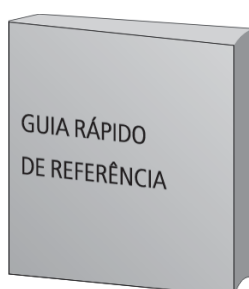
Leia atentamente os passos a seguir , e clicar em **Próximo>**, e seguir as instruções fornecidas na tela até que termine a instalação. Se não for visualizada a tela de instalação, clicar no **Iniciar > Executar > Explorar**, selecionar o drive do CD-ROM e clicar em Setup.exe.

13



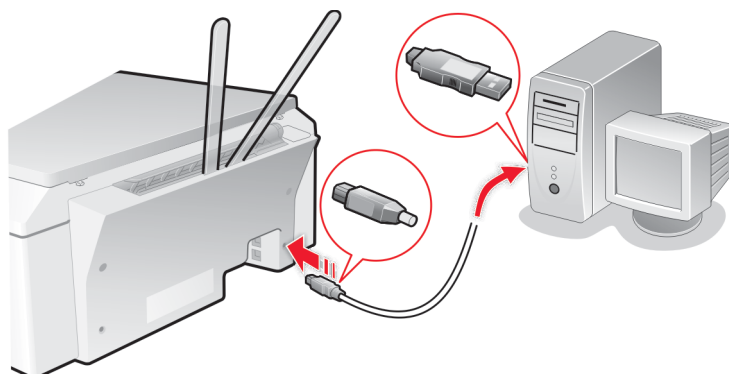
Conectar o cabo USB na impressora e computador (cabo não incluído). Ligar a impressora e esperar o reconhecimento automático para completar a instalação. Verificar que a impressora esteja ligada.

14



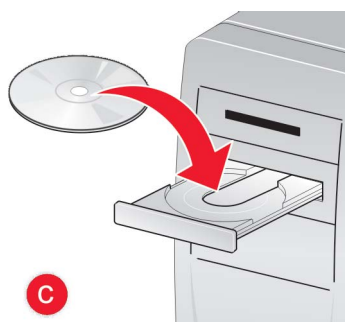
A instalação está completada; para as instruções referentes ao uso da impressora, clicar em **Iniciar > Programas > Todos os programas > Positivo**. Ou consulte o Guia Rápido de Referência.

15



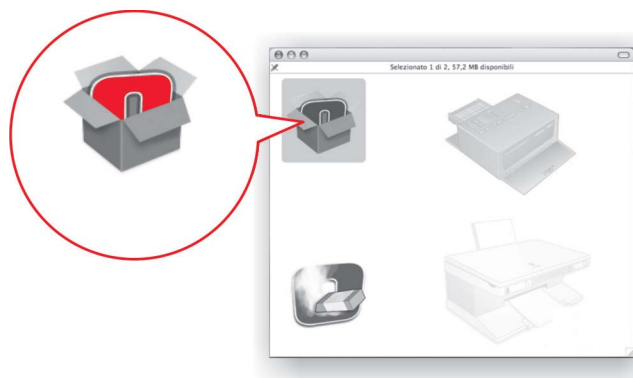
Ligar o cabo USB (não incluso) a impressora e ao computador para podê-la utilizar.

16



Ligar o computador e inserir o CD-ROM de instalação (c) no drive.

17



Ligar o cabo USB (não incluso) na impressora e ao computador, ligar a impressora e seguir as instruções fornecidas na tela.

# ASSISTÊNCIA TÉCNICA

<b>ACRE</b> <b>ASSISTECNICA COM E SERV. DE COMP.LTDA</b> RUA ALVORADA 667 – SALA 01 BOSQUE – 69909-380 (68)3224-0100 RIO BRANCO	<b>ESPÍRITO SANTO</b> <b>INFOVIT</b> AV. NOSSA SENHORA DA PENHA, 2462 SANTA LUIZA – 29045-402 (27)2122-2700 VITORIA	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> AV. BOM JESUS, 509 CENTRO – 37550-000 (35)3423-6475 POUSO ALEGRE
<b>ALAGOAS</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA FRANCA MOREL, 47 CENTRO – 57020-560 (82)2123-0023 MACEIÓ	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA PEDRO CARLOS DE SOUZA, 84 ILHA DE SANTA MARIA – 29040-040 (27)3323-4607 VITORIA	<b>REILLA SHOP COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA</b> AV. CESÁRIO ALVIM, 186 CENTRO – 38400-096 (34)3236-5586 UBERLÂNDIA
<b>AMAZONAS</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA SILVA RAMOS, 478 CENTRO – 69025-030 (92)3633-4381 MANAUS	<b>GOIÁS</b> <b>INFORMÁTICA LTDA.</b> RUA 27A, ESQ. 9A, 66 AEROPORTO – 74075-310 (62)3224-4847 GOIÂNIA	<b>MATO GROSSO DO SUL</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA ANTÔNIO MARIA COELHO, 3383 JD. DOS ESTADOS – 79020-210 (67)3327-1000 CAMPO GRANDE
<b>BAHIA</b> <b>DEVICE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA.</b> RUA BARÃO DE LORETO, 10 - SALA 11 GRAÇA – 40150-270 (71)3237-6600 SALVADOR	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA DR. OLINTO MANSO PEREIRA, 939 SETOR SUL – 74080-100 (62)3213-3277 GOIÂNIA	<b>MATO GROSSO</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> AV. MIGUEL SUTIL, 10.020 SANTA ROSA – 78040-365 (65)3626-3289 CUIABÁ
<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA MINAS GERAIS, 634 SALA 202 PITUBA – 41830-020 (71)3240-6001 SALVADOR	<b>MARANHÃO</b> <b>HCG ENGENHARIA DE SISTEMAS LTDA</b> RUA DAS PAPAUAÍBAS QD 01 CASA 10-12 SAO FRANCISCO – 65076-000 (98)3235-2722 SAO LUIS	<b>PARÁ</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> AV. CEARÁ, 219-A CANUDOS – 66090-460 (91)3246-0215 BELÉM
<b>ECO ELETRÔNICA</b> RUA ERNESTO DANTAS, 197 CENTRO – 45100-000 (77)3424-1183 VITÓRIA DA CONQUISTA	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA DAS QUARESMEIRAS, QUADRA 4, CASA 19 SÃO FRANCISCO – 65076-270 (98)3266-1297 SAO LUIS	<b>PARAÍBA</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> AV. ALMIRANTE BARROSO, 974 CENTRO – 58013-000 (83)3222-2411 JOAO PESSOA
<b>CEARÁ</b> <b>CATS INFORMÁTICA</b> RUA CÔNEGO LIMA SUCUPIRA, 1340 SERRINHA – 60740-350 (85)3292-4259 FORTALEZA	<b>MINAS GERAIS</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA CURITIBA, 1862 LOURDES – 30170-122 (31)3275-4084 BELO HORIZONTE	<b>PERNAMBUCO</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA VENEZUELA, 195 ESPINHEIRO – 52020-170 (81)3423-0002 RECIFE
<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> AV. BARÃO DE STUDART, 2821 ALDEOTA – 60120-002 (85)3272-3498 FORTALEZA	<b>TECNOSYS INFORMÁTICA LTDA.</b> AV. FRANCISCO SALES, 507 FLORESTA – 30150-220 (31)3213-5110 BELO HORIZONTE	<b>PIAUI</b> <b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA AREOLINO DE ABREU, 2103 CENTRO – 64000-180 (86)3221-2787 TERESINA
<b>DISTRITO FEDERAL</b> <b>H2 INFORMÁTICA</b> SIG/SUL - QUADRA 03 BLOCO B, 40 SETOR DE IND. GRÁFICAS – 70610-430 (61)3342-2696 BRASÍLIA	<b>INTERDATA - INFORMÁTICA E MANUTENÇÃO</b> AV. BRASIL, 4270 SANTA TEREZINHA – 35030-070 (33)3275-0432 GOVERNADOR VALADARES	<b>PARANÁ</b> <b>PC SERVICE INFORMÁTICA LTDA.</b> RUA NUNES MACHADO, 1667 – REBOUÇAS 80220-070 – (41)3333-0558 CURITIBA
<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> SHCG/NORTE CLR - QUADRA 714 - BLOCO G ASA NORTE – 70760-767 (61)3274-3232 BRASÍLIA	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA BARBOSA LIMA, 268 CENTRO – 36010-050 (32)3218-4163 JUIZ DE FORA	<b>TECNOCOOP INFORMÁTICA</b> RUA 24 DE MAIO, 1808 – REBOUÇAS 80220-060 – (41)3016-4444 CURITIBA



**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA ESPÍRITO SANTO, 1293  
CENTRO – 86020-420  
(43)3321-4598  
LONDRINA

**RIO DE JANEIRO****AHEAD COM REP SERV LTDA**

RUA DR TIBAU, 80 SALA 711  
CENTRO – 26255-161  
(21)2765-3753  
NOVA IGUAÇU

**AHEAD COM REP SERV LTDA**

RUA DO ACRE, 90 - SALA 502  
CENTRO – 20081-000  
(21)2518-2538  
RIO DE JANEIRO

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA JÚLIO RIBEIRO, 216  
BOM SUCESSO – 21040-330  
(21)2111-7152  
RIO DE JANEIRO

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

AV. NILO PEÇANHA, 155 8. ANDAR  
CENTRO – 20020-100  
(21)2533-0122  
RIO DE JANEIRO

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA PROF. RODOLFO COUTINHO, 7  
RAMOS – 21030-160  
(21)3976-9700  
RIO DE JANEIRO

**AHEAD COM REP SERV LTDA**

AV. ALMIRANTE LÚCIO MEIRA, 58 SALA 706  
VÁRZEA – 25950-000  
(21)2644-4278  
TERESÓPOLIS

**RIO GRANDE DE NORTE****NATAL REGISTRADORA LTDA**

AV. RIO BRANCO, 829 – SALA 108  
CIDADE ALTA – 59025-003  
(84)611-0445  
NATAL

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA APODI, 365  
TIROL – 59020-130  
(84)3201-1945  
NATAL

**RONDÔNIA****TECNOCOOP INFORMÁTICA**

AV. PINHEIRO MACHADO, 2011  
SÃO CRISTOVÃO – 78901-250  
(69)3221-8666  
PORTO VELHO

**RIO GRANDE DO SUL****NG INFORMÁTICA LTDA**

RUA BORTOLO ZANI, 123  
BELA VISTA – 95072-000  
(54)3212-6425  
CAXIAS DO SUL

**PC SERVICE INFORMÁTICA LTDA.**

AV. DOM PEDRO II, 310  
HIGIENÓPOLIS – 90550-140  
(51)3342-5600  
PORTO ALEGRE

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA CONDE DE PORTO ALEGRE, 377  
FLORESTA – 90220-211  
(51)3346-2123  
PORTO ALEGRE

**SANTA CATARINA****TECNOCOOP INFORMÁTICA**

R: JADE MAGALHÃES, 200  
CENTRO – 88020-720  
(48)3223-6616  
FLORIANÓPOLIS

**MEDISA INFORMÁTICA LTDA**

RUA SÃO PAULO, 1343  
BUCAREIN – 89202-200  
(47)3026-2500  
JOINVILLE

**SERGIPE****TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA LAGARTO, 1529  
SÃO JOSÉ – 49015-270  
(79)3211-5200  
ARACAJU

**SÃO PAULO****TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA ANTÔNIO ALVES, 25 QUADRA 23  
CENTRO – 17012-060  
(14)3234-2395  
BAURU

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA PROF. JORGE HENNINGS, 398  
JARDIM CHAPADÃO – 13070-140  
(19)3243-6751  
CAMPINAS

**DATAMAGNO INF. COM. E ASSIST. TÉCNICA LTDA**

RUA DOS PAULISTAS, 980  
VL. SANTA TEREZA – 19023-290  
(18)3221-5086  
PRESIDENTE PRUDENTE

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA CAMILO DE MATTOS, 1947  
JD. PAULISTA – 14090-210  
(16)3624-1090  
RIBEIRÃO PRETO

**AT&D INFORMÁTICA**

AV. CONSELHEIRO NÉBIAS, 726 CONJ. 23  
BOQUEIRÃO – 11045-002  
(13)3222-9550  
SANTOS

**SETUP INFORMÁTICA COM. E MANUT.****EQPTOS INF. LTDA**

AV. 11 DE AGOSTO, 94  
JD. SILVESTRE – 09607-020  
(11)4177-5727  
SÃO BERNARDO DO CAMPO

**COMERCIAL DE INFORMÁTICA**

RUA IMPERIAL, 93  
IMPERIAL – 15015-610  
(17)3231-0077  
SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**MICROLÍNEA**

RUA ASDRÚBAL DO NASCIMENTO, 204  
BELA VISTA – 01316-030  
(11)3105-5522  
SÃO PAULO

**MILANOMAC INFORMÁTICA**

RUA BARRA DO TIBAGI, 587  
BOM RETIRO – 01128-000  
(11)3222-4800  
SÃO PAULO

**MILANOMAC INFORMÁTICA**

AV. NOVA INDEPENDÊNCIA, 783  
BROOKLIN – 04570-001  
(11)5506-0944  
SÃO PAULO

**PC SERVICE INFORMÁTICA LTDA.**

AV. CHAFIC MALUF, 43  
SANTO AMARO – 04710-160  
(11)2157-0370  
SÃO PAULO

**TECNOCOOP INFORMÁTICA**

RUA CARLOS PETIT, 287  
VL. MARIANA – 04110-000  
(11)2178-9898  
SÃO PAULO

**TOCANTINS****TECNOCOOP INFORMÁTICA**

QUADRA 103 NORTE, AV. LO 2 LOTE 52 SALA 1  
CENTRO – 77001-022  
(63)3212-1855  
PALMAS

Consulte sempre a lista atualizada em  
**[www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br)**  
Lembre-se de selecionar IMPRESSORA.

---

# SUPORTE TÉCNICO E DÚVIDAS

Para orientações sobre garantia e suporte técnico ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática para impressoras, entre em contato conosco:

- 1** Pela internet: [www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br); seção SUPORTE TÉCNICO.
- 2** Via e-mail: [suporte.info@positivo.com.br](mailto:suporte.info@positivo.com.br). Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3** Ligando para (41) 3316-7741, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.  
Consulte também o Certificado de Garantia de sua impressora. Nele, você encontrará informações sobre cobertura e condições de de garantia.

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Esta impressora é garantida pela POSITIVO INFORMÁTICA Ltda. conforme as condições abaixo estabelecidas:



**POSITIVO**  
INFORMÁTICA

## CONDIÇÕES GERAIS

- A Positivo Informática Ltda. assegura ao proprietário desta impressora garantia integral contra qualquer defeito de peças ou de fabricação, desde que se constate falha em condições normais de uso do equipamento e que seja apresentada nota fiscal de compra;
- Peças defeituosas e substituídas na vigência da garantia são de propriedade da Positivo Informática Ltda.

## PRAZO DE GARANTIA

- O prazo de validade desta garantia é de 12 meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, já inclusos nestes os 3 meses de garantia legal, na modalidade balcão, isto é, o cliente deve levar seu equipamento até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima.

## COMO PROCEDER

- No caso de problemas com sua impressora, leve-a até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática mais próxima (confira a relação atualizada em [www.positivoinformatica.com.br](http://www.positivoinformatica.com.br));
- Quando transportar a impressora até a Assistência Técnica Autorizada Positivo Informática, preferencialmente acomode-a na embalagem original, para evitar danos.

## NÃO ESTÃO COBERTOS PELA GARANTIA

- Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto e custos de transporte;
- Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo no seu correto funcionamento, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas, entre outras;
- Manutenção preventiva, ou seja, intervenções que não estejam caracterizadas para a correção de um problema específico;
- Defeitos provocados pelo uso indevido do equipamento (batidas, fogo, queda, influência de temperaturas anormais, utilização de agentes químicos e corrosivos, etc.) ou provenientes de caso fortuito e força maior.
- Consertos, adaptações ou modificações feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela Positivo Informática Ltda., caso em que a garantia será cancelada.
- Consumíveis como papel, cartuchos de tinta, lâmpada do scanner.
- Defeitos ocasionados por cartuchos não-originais ou remanufaturados.
- Instalação e configuração da impressora.

## TÉRMINO DE GARANTIA

- Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- Por não ter sido instalado ou utilizado conforme a documentação oficial do produto;
- Por violação, ajuste ou conserto feito por pessoas ou empresas não autorizadas pela Positivo Informática Ltda.
- Por dano causado pelo uso de cartuchos não-originais ou remanufaturados.

### ANOTE AQUI OS SEGUINTE DADOS

Nome da loja em que comprou a impressora: .....

Cidade/Estado em que se localiza a loja: .....

Número da nota fiscal de compra: .....

Data de emissão da nota fiscal de compra: .....

Número de série: (verifique na etiqueta colada no painel traseiro da impressora): .....



**ATENÇÃO:** Para garantir o correto funcionamento da impressora e a alta qualidade de impressão ao longo do tempo, é fundamental utilizar exclusivamente cartuchos originais.



**POSITIVO**  
INFORMÁTICA

Este documento foi desenvolvido por Olivetti S.p.A., Itália e por Positivo Informática Ltda., Brasil. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem aviso prévio. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Desenhos meramente ilustrativos. Componentes e funcionalidades sujeitos à alteração sem aviso prévio.