



POSITIVO

MANUAL DO USUÁRIO

**IMPRESSORA POSITIVO
MULTIFUNCIONAL**

A1017

SUPORTE TÉCNICO E DÚVIDAS

Para orientações sobre garantia e suporte técnico ou em caso de dúvida sobre a Rede de Assistências Técnicas Autorizadas Positivo Informática para impressoras, consulte o Manual de Inicialização que acompanha sua impressora. Se não encontrar a resposta, entre em contato conosco.

- 1** Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE TÉCNICO.
- 2** Via e-mail: suporte.info@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3** Ligando para (41) 3316-7741, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.
Consulte também o Certificado de Garantia de sua impressora. Nele, você encontrará informações sobre cobertura e condições de garantia.



Este documento foi desenvolvido por Olivetti S.p.A., Itália, com exclusividade para Positivo Informática Ltda., Brasil. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Informática reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem aviso prévio. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Desenhos meramente ilustrativos. Componentes e funcionalidades sujeitos à alteração sem aviso prévio.

ÍNDICE

1	PARA INICIAR	1
	INTRODUÇÃO	1
	INSTRUÇÕES REFERENTES À SEGURANÇA.....	1
	INFORMAÇÕES REFERENTES À QUALIDADE DE IMPRESSÃO E À GARANTIA.....	2
	LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES DA IMPRESSORA	2
	PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA	4
	COLOCAÇÃO DO ORIGINAL SOBRE A SUPERFÍCIE DE EXPOSIÇÃO	5
	CARREGAMENTO DO PAPEL.....	6
	ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA	7
	ESTADOS DO PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA	7
	LIGAÇÃO DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA DIGITAL À IMPRESSORA...	7
2	USO DA IMPRESSORA SEM UM COMPUTADOR	8
	CÓPIA DE UM DOCUMENTO.....	8
	CRIAÇÃO E IMPRESSÃO DO PHOTO INDEX.....	8
	IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA PICTBRIDGE	9
	IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA DIGITAL DPOF	9
	IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA DIGITAL QUE NÃO SEJA PICTBRIDGE/DPOF	9
3	UTILIZAÇÃO DA IMPRESSORA COM UM COMPUTADOR	10
	ANTES DE INICIAR.....	10
	A TOOLBOX.....	10
	O MONITOR DE ESTADO DA IMPRESSORA.....	10
	IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO MEDIANTE A TOOLBOX.....	11
	IMPRESSÃO ATRAVÉS DE APLICATIVO UTILIZANDO AS PROPRIEDADES DE IMPRESSÃO	12

DIGITALIZAÇÃO DE UM ORIGINAL ATRAVÉS DE UM APLICATIVO	13
DIGITALIZAÇÃO DE UM ORIGINAL ATRAVÉS DO PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA.....	14
PARÂMETROS PARA MELHORAR A QUALIDADE DE IMPRESSÃO DAS FOTOS	15
4 CARTUCHOS DE TINTA	16
VERIFICAÇÃO DOS NÍVEIS DE TINTA	16
SUBSTITUIÇÃO DOS CARTUCHOS DE TINTA	17
ALINHAMENTO DOS CARTUCHOS DE TINTA	19
SUBSTITUIÇÃO DOS CARTUCHOS PRETO E FOTOGRÁFICO UTILIZANDO O ALOJAMENTO	19
5 MANUTENÇÃO E BUSCA DE AVARIAS	20
LIMPEZA DA IMPRESSORA	20
LIMPEZA DOS INJETORES DOS CARTUCHOS DE TINTA	20
BUSCA DE AVARIAS	21
ATOLAMENTO DO PAPEL	25
6 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	26
ESPECIFICAÇÕES GERAIS	26
ESPECIFICAÇÕES DE IMPRESSÃO	27
ESPECIFICAÇÕES DE CÓPIA	27
ESPECIFICAÇÕES DO PAPEL	28
ESPECIFICAÇÕES DE DIGITALIZAÇÃO	28

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. A Positivo Informática não se responsabiliza por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, decorrentes ou relacionados com o uso deste manual.

1 PARA INICIAR

INTRODUÇÃO

Parabéns, você acaba de adquirir uma impressora multifuncional Positivo com design italiano e com a mais alta tecnologia.

Este produto multifuncional desenvolve as funções de impressora a jato de tinta com alta qualidade e de scanner a cores formato A4 de tipo flat bed e permite imprimir, digitalizar e copiar documentos e imagens em preto e branco e a cores.

A impressora multifuncional é composta de dois cartuchos, preto e a cores, para as operações normais de impressão e cópia. Para imprimir fotografias e obter uma qualidade comparável àquela garantida pelos laboratórios fotográficos se aconselha de substituir o cartucho preto com aquele fotográfico, vendido separadamente.

Nota: Os cartuchos com tinta preta, a cores e fotográfico estão disponíveis também na versão Alta Capacidade.

A impressora multifuncional pode ser utilizada também sem computador para efetuar cópias e para imprimir fotografias simplesmente ligando a máquina fotográfica digital à interface USB no painel frontal, inserindo uma memória USB no relativo conector ou utilizando o Photo Index. O CD de instalação contém o software para a conexão ao computador e para a gestão de documentos e imagens, contém também o aplicativo Positivo Toolbox que permite um rápido acesso a todas as funcionalidades disponíveis.

INSTRUÇÕES REFERENTES À SEGURANÇA

Leia e siga rigorosamente as seguintes informações relacionadas à segurança:

- Utilize exclusivamente o cabo de alimentação fornecido junto com o produto ou um cabo de alimentação autorizado pelo fabricante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com aterramento que se encontre nas proximidades do produto e que seja de fácil acesso.
- Instale a impressora sobre uma superfície plana e estável, numa posição onde não seja possível pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.
- Não utilize a impressora em ambientes úmidos ou com as mãos molhadas.
- Não exponha a impressora à chuva ou à umidade.
- Não tente desmontar a impressora.
- Respeite todas as advertências e as instruções indicadas diretamente na impressora.
- Leia e siga com atenção a documentação fornecida com a impressora

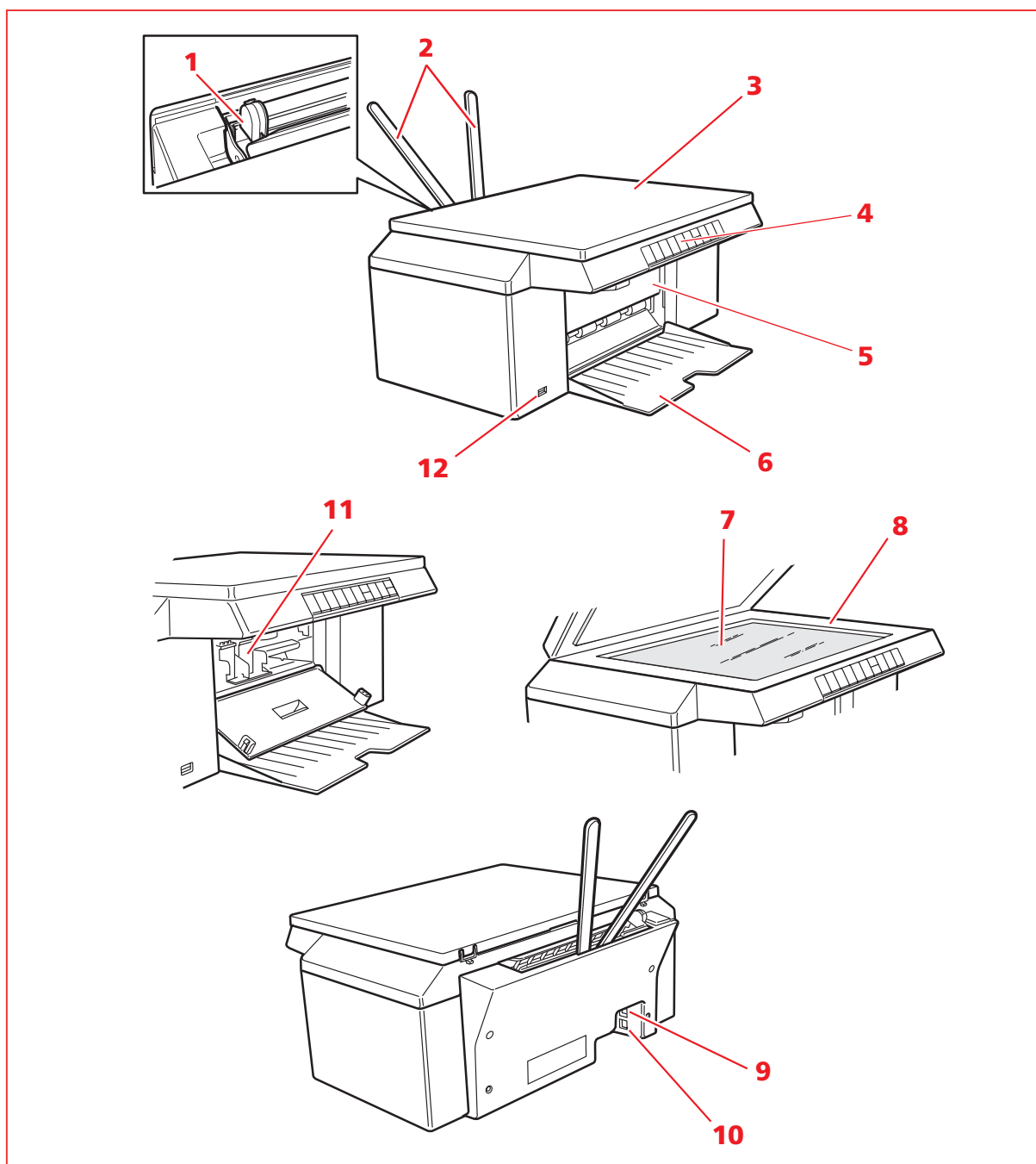
Nota: Algumas funções descritas neste manual podem não estar ativadas ou não funcionar pois dependem do modelo do equipamento

INFORMAÇÕES REFERENTES À QUALIDADE DE IMPRESSÃO E À GARANTIA

Para garantir o funcionamento correto da impressora e uma alta qualidade de impressão, é fundamental utilizar exclusivamente cartuchos originais.

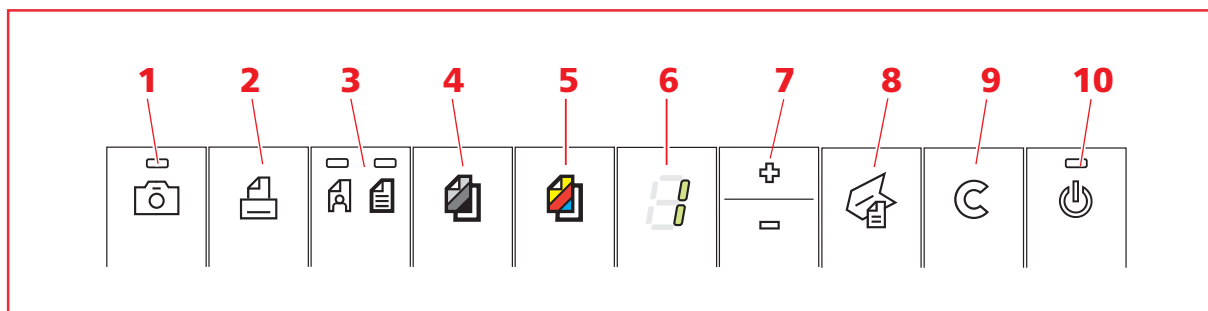
A Positivo informática não se responsabiliza por danos à impressora causados pela alteração ou pela recarga dos cartuchos de tinta. Além disso, essas ações provocam a perda da garantia.

LOCALIZAÇÃO DOS COMPONENTES DA IMPRESSORA



Referência	Parte	Descrição
1	Guia papel	Guia o papel alimentado na impressora.
2	Suporte papel (ASF)	Suporta o papel carregado.
3	Cobertura da superfície de exposição	Cobertura da unidade de digitalização. Pode ser removida para executar a digitalização de documentos volumosos (como livros).
4	Painel frontal	Painel utilizado para ligar e desligar a impressora e para controlar as operações de impressão, cópia e digitalização.
5	Porta frontal	Para acessar compartimento que contém os cartuchos de impressão.
6	Porta papel	Recolhe o papel impresso expulso pela impressora.
7	Superfície de exposição	Colocar o documento ou a foto com o lado a ser copiado ou digitalização virada para baixo. Ver "Posicionamento do documento na superfície de exposição".
8	Unidade de digitalização	Para colocar o original na superfície de exposição.
9	Cabo de alimentação	Ligar à impressora o cabo de alimentação do alimentador universal externo fornecido com o produto. Ligar a outra extremidade do alimentador externo com o cabo de rede a uma tomada elétrica com aterramento. Nota: Ligar antes o cabo a impressora e depois na tomada elétrica.
10	Interface USB de alta velocidade	Ligar o cabo USB (não incluso) na impressora. Ligar a outra extremidade do cabo à porta USB no computador.
11	Suporte dos cartuchos	Para dois cartuchos de tinta. O cartucho a cores é instalado no lado direito, enquanto o cartucho preto (ou o cartucho fotográfico, vendido separadamente) é instalado no lado esquerdo. Para substituir os cartuchos de tinta, ver "Substituição dos cartuchos de tinta".
12	Interface USB frontal	Ligar o cabo USB da máquina fotográfica digital ou uma memória USB (Mass Storage).

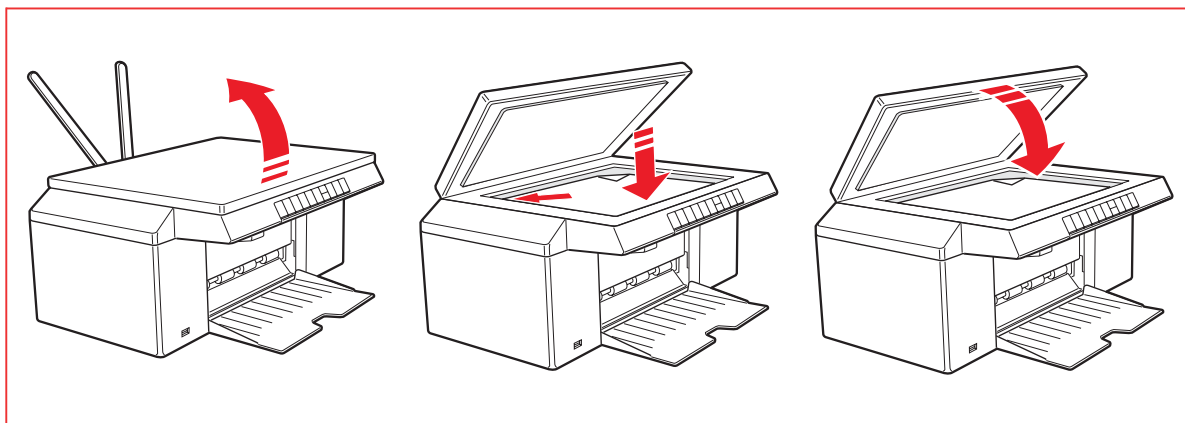
PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA



Referência	Parte	Descrição
1	LED de estado USB para conexão PictBridge	Acende a cor verde para indicar a conexão de uma máquina fotográfica digital ou de uma memória USB (Mass Storage).
2	Botão de impressão	Habilita-se quando uma máquina fotográfica digital não PictBridge ou uma memória USB (Mass Storage) está conectada na interface USB no frontal. Nestas condições, é possível imprimir o Photo Index.
3	Botão de seleção Qualidade	Permite selecionar a qualidade de impressão de cópia. A impressora regula automaticamente a própria resolução de impressão (alta ou normal) conforme a qualidade escolhida. É aconselhada a escolha da modalidade foto se a original a ser copiada é uma imagem ou imprimir em papel fotográfico.
4	Botão de cópia P/B	Pressione este botão para executar uma cópia em P/B. Pressione e mantenha pressionado para ativar a funcionalidade "Adapta ao formato". Ver "Cópia de um documento".
5	Botão de cópia a cores	Pressione este botão para executar uma cópia a cores. Pressione e mantenha pressionado para ativar a funcionalidade "Adapta ao formato". Ver "Cópia de um documento".
6	Contador cópias	Visualiza o número de cópias selecionadas. O contador diminui na medida em que são impressas as cópias. Pisca visualizando um "E" para indicar um erro na impressora.
7	Botão de seleção cópias	Pressione o sinal Mais (+) para incrementar o número de cópias (max. 9) a ser efetuado. Pressione o sinal Menos (–) para diminuir o número de cópias (min. 1) a serem efetuadas. O número selecionado é visualizado pelo contador de cópias.
8	Botão de digitalização	Habilita-se quando a impressora está ligada a um computador. Pressione este botão para executar digitalização do documento ou da foto colocados na superfície de exposição. Ver "digitalização através do painel frontal". Será visualizada uma janela de Toolbox que permite digitalizar a imagem diretamente no aplicativo desejado e personalizar as definições de digitalização.
9	Botão cancelar	Permite anular imediatamente uma impressão ou uma cópia em curso, provocando a expulsão do papel. Retorna as configurações de fábrica (configuração default).
10	Botão On/Off	Permite ligar e desligar a impressora. Acende quando a impressora está ligada; pisca durante a fase de impressão. Quando ocorrem erros, por exemplo, falta papel ou cartucho, pisca.

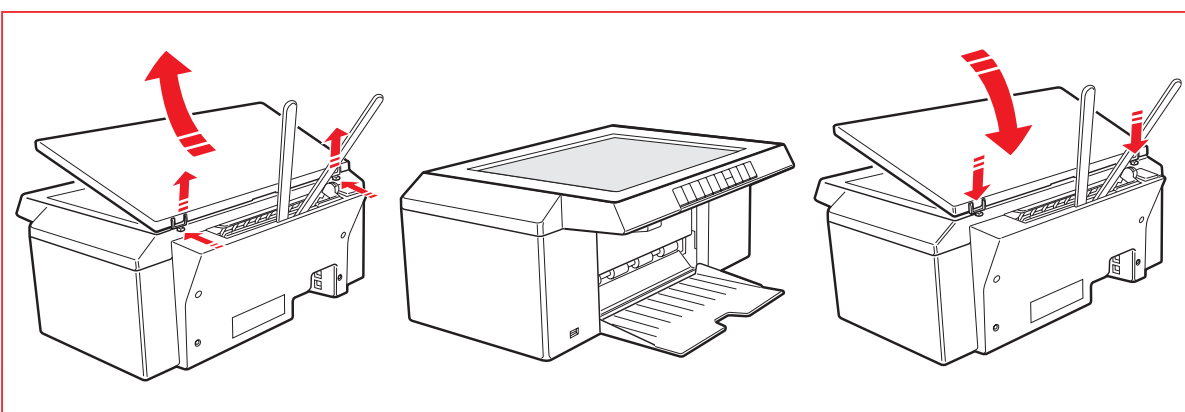
COLOCAÇÃO DO ORIGINAL SOBRE A SUPERFÍCIE DE EXPOSIÇÃO

- 1 Levante a cobertura da superfície de exposição.
- 2 Coloque sobre a superfície de exposição o documento original ou a fotografia com lado a ser digitalizado virado para baixo, alinhando-se com o canto superior esquerdo. Abaixue a cobertura da superfície de exposição.



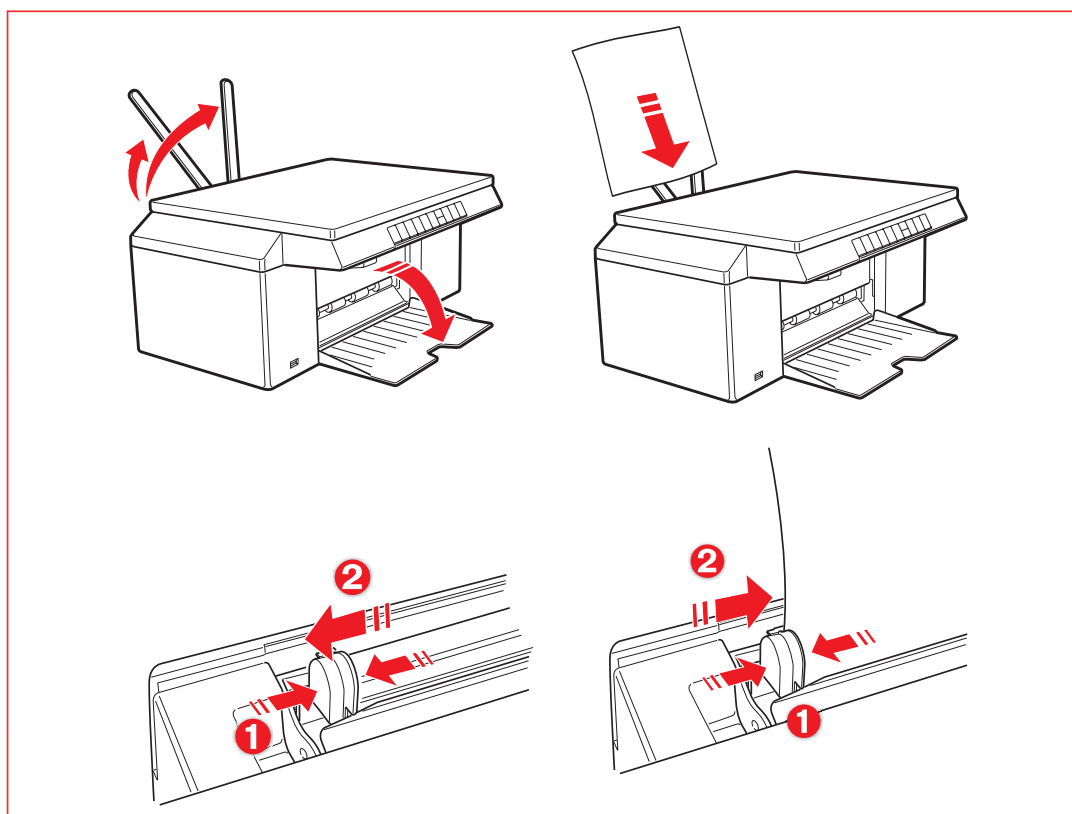
Colocação de um documento volumoso na superfície de exposição

- 1 Para copiar um documento volumoso, como um livro, remova a cobertura erguendo-a até ser removida.
- 2 Coloque sobre a superfície de exposição o documento original ou a fotografia com lado a ser digitalizado virado para baixo, alinhando-se com o canto superior esquerdo. Abaixue a cobertura da superfície de exposição.
- 3 Se a cobertura da superfície de exposição tiver sido removida, no final da operação de cópia, instale-a novamente fazendo deslizar as devidas lingüetas nas respectivas fendas presentes na parte traseira da impressora até ouvir o clique do encaixe. Abaixue a cobertura.



CARREGAMENTO DO PAPEL

- 1 Erga os dois suportes do papel na posição vertical. Em seguida, pressione e faça deslizar a guia do papel até alcançar a posição de abertura máxima.
Nota: Quando os suportes do papel são erguidos, certifique-se de que estão colocados na posição vertical correta.
- 2 Introduza o papel verticalmente (orientação portrait), com o lado de impressão virado para a parte da frente da impressora, contra a guia direita.
Pressione e faça deslizar novamente a guia erguida contra a borda esquerda do papel.



Carregamento de diferentes tipos de papel

Para carregar:

Papel comum, papel couchê, papel vegetal, papel fotográfico, cartões de parabéns, fichas ou postais, envelopes, transparências, etiquetas para a impressão a jato de tinta

Decalques para impressão

Proceder da seguinte maneira:

- Introduzir o papel verticalmente contra o lado direito do suporte do papel e com o lado de impressão virado para a parte dianteira da máquina.
- Pressionar e deslocar a guia de papel contra a borda esquerda das folhas

Nota: O papel timbrado deve ser introduzido com a extremidade superior virada para baixo e com o lado de impressão virado para a parte dianteira da impressora.

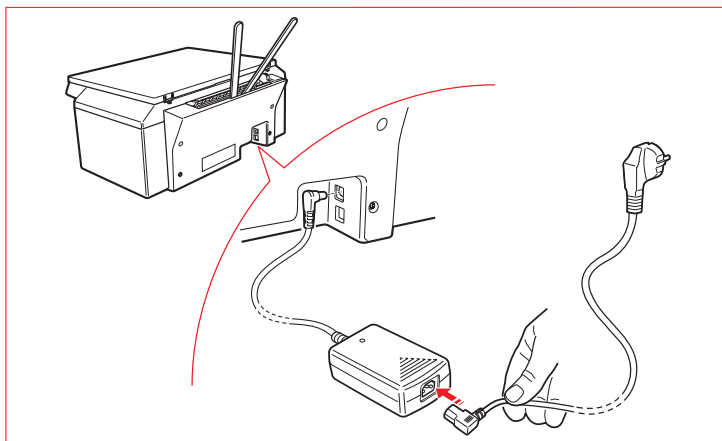
- Ler as instruções fornecidas com as folhas.
- Introduzir as folhas verticalmente contra o lado direito do suporte do papel e com o lado branco virado para a parte dianteira da máquina.
- Pressionar e deslocar a guia do papel contra a borda esquerda das folhas.

ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA

A impressora pode ser ligada à rede elétrica principal utilizando o alimentador externo fornecido junto com o equipamento.

Ligação do alimentador à tomada da rede elétrica:

- 1 Inserir o pino do cabo de alimentador externo na tomada da impressora.
- 2 Inserir uma extremidade do cabo de alimentação no alimentador e a outra extremidade do mesmo cabo na tomada de corrente elétrica.



ESTADOS DO PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA

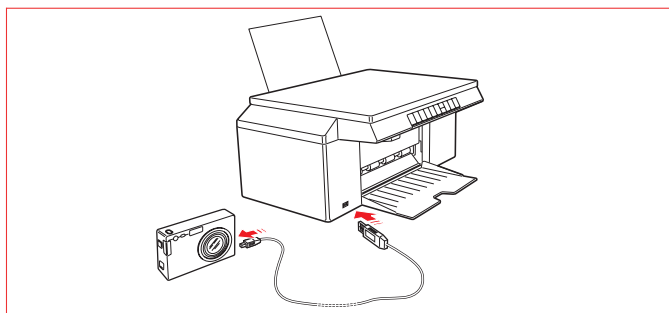
Pressionar o botão On/Off localizado na parte direita do painel frontal.

Nota: Antes de pressionar no botão On/Off, verifique se o cabo de alimentação está ligado a uma tomada de corrente elétrica aterrada. Para as informações inerentes à instalação da impressora, ver o Manual de Inicialização fornecido com a mesma.

Após ter acionado o botão On/Off, a impressora executa uma série de testes de auto-diagnósticos para evidenciar eventuais falhas de funcionamento do sistema. Qualquer erro evidenciado nesta fase será assinalado ao painel frontal, ou pelo computador ligado à impressora. Para as ações corretivas em caso de erro, ver "Significado dos LED's do painel frontal". Ao término da fase de auto-diagnóstico ou na ausência de erros, acende o botão On/Off.

LIGAÇÃO DE UMA MÁQUINA FOTGRÁFICA DIGITAL À IMPRESSORA

- 1 Ligue a máquina fotográfica digital. Para maiores informações, leia o Guia do Usuário da máquina fotográfica.
- 2 Com a impressora ligada, ligue uma extremidade do cabo USB da máquina fotográfica ao seu conector USB e a outra extremidade do cabo ao conector USB localizada no painel frontal da impressora.



O LED verde de estado USB liga para indicar a conexão de uma máquina fotográfica digital ou de uma memória USB.

Se a impressora não reconhece a máquina fotográfica conectada, o Led permanece apagado.

2 USO DA IMPRESSORA SEM UM COMPUTADOR

CÓPIA DE UM DOCUMENTO

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Coloque papel para impressão.
- 3 Erga a cobertura da superfície de exposição e coloque o documento sobre a superfície de exposição com o lado a copiar virado para baixo. Certifique-se de que o ângulo superior esquerdo do documento ou da fotografia está alinhado com o ângulo superior esquerdo da própria superfície.
- 4 Abaixe a cobertura da superfície de exposição.
- 5 Selecione a qualidade de cópia, Foto ou normal, pressionando no botão de selecção da Qualidade. Para copiar um texto normal em preto e branco ou um documento misto preto e branco e a cores, selecione Normal. Para copiar uma fotografia ou um documento contendo fotografias, escolha Foto.
- 6 Para executar mais cópias, pressione mais vezes o sinal **Mais** (+) do botão de Selecione cópias até a visualização do número de cópias no contador.
- 7 Pressione no botão Cópia P/B ou Cópia a cores conforme as necessidades.

Nota: Se o formato do papel de impressão não corresponder ao formato do original, pressione e mantenha pressionado o botão Cópia P/B ou Cópia a cores para ativar a função "Adaptar ao formato". A impressora regulará automaticamente o formato do original para que corresponda ao formato do papel carregado.

CRIAÇÃO E IMPRESSÃO DO PHOTO INDEX

Quando um dispositivo não PictBridge for ligado à impressora e quando não forem associadas às imagens arquivadas ao file DPOF, no display da impressora o botão de impressão ficará ativo. Pressionado o botão de impressão sem ter efetuado nenhuma seleção das imagens visualizadas se inicia a impressão do Photo Index.

Nota: É indispensável ter no suporte papel em formato A4.

O Photo Index contém as imagens com as bordas em formato miniatura 5x4 e sob cada uma delas existe um espaço para a seleção do número das cópias que pode variar de 1 a 4; no fundo da página.

O usuário pode escolher se executará a impressão com ou sem borda, e os formatos inteiros, 2x1, 4x1.

O Photo Index, preenchido com as seleções desejadas, deve ser posicionado no plano de exposição do scanner e a impressão inicia apertando por alguns segundos o botão de impressão.

A impressora reconhece o Photo Index e as fotos selecionadas serão impressas como indicado.

A qualidade da impressão deve ser configurada através do painel frontal da impressora enquanto a imagem será adaptada automaticamente ao formato do papel presente no alimentador do papel.

O Photo Index pode ser reutilizado mais vezes. Para poder reutilizar é necessário ter o mesmo dispositivo, as mesmas fotos posicionadas na mesma ordem, e o dispositivo ligado à impressora.

IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA PICTBRIDGE

Para obter os melhores resultados de impressão das fotos, aconselha-se instalar o cartucho a cores e o cartucho foto e utilizar o papel fotográfico. Ver "Substituição dos cartuchos de tinta".

- 1 Certifique-se de que a máquina fotográfica digital PictBridge está ligada e conectada à impressora. Para maiores informações, veja "Ligação de uma máquina fotográfica digital à impressora".
- 2 A impressão é gerida diretamente pela máquina fotográfica, a impressora reconhece automaticamente o formato da ASF. Portanto, para as instruções referentes ao processo de impressão das fotografias, leia o Manual do Usuário da máquina fotográfica.
Durante o processo de impressão, o botão de impressão pisca.
Nota: Se o formato do papel carregado for diferente do formato selecionado pela máquina fotográfica digital, as impressões serão executadas de maneira inadequada.
Se esta função não for disponível na máquina fotográfica, a impressão é executada utilizando o formato do papel presente na bandeja.

IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA DIGITAL DPOF

A impressora é capaz de reconhecer as informações DPOF associadas aos arquivos das fotografias. Em caso de ligação a uma máquina fotográfica digital DPOF, a impressora imprimirá as fotografias selecionadas diretamente pela máquina.

Nota: Antes de imprimir as fotografias, leia o Guia do Usuário da máquina fotográfica para se certificar de que é compatível DPOF.

Para obter os melhores resultados de impressão das fotos, aconselha-se instalar o cartucho a cores e o cartucho foto e de papel fotográfico. Consultar "Substituição dos cartuchos preto e fotográfico utilizando o alojamento".

- 1 Certifique-se de que a máquina fotográfica digital DPOF está ligada e conectada à impressora. Para maiores informações, veja "Ligação de uma máquina fotográfica digital à impressora".
- 2 Selecione a qualidade de impressão.
- 3 Pressione o botão de impressão no painel frontal para imprimir as fotografias. Para maiores informações, veja "Painel frontal da impressora".
Nota: Se o formato do papel carregado difere do formato selecionado pela máquina fotográfica digital, as impressões serão executadas de maneira inadequada.
Se esta função não for disponível na máquina fotográfica, a impressão é executada utilizando o formato do papel presente na bandeja.

IMPRESSÃO DE FOTOGRAFIAS DE UMA MÁQUINA FOTOGRÁFICA DIGITAL QUE NÃO SEJA PICTBRIDGE/DPOF

- 1 Certifique-se de que haja na impressora o papel no qual deseja imprimir e que tenha sido selecionada a qualidade desejada (Normal quando se imprime em papel comum, Foto quando se imprime em papel especial para impressoras a jato de tinta). Para maiores informações, veja "Carregamento do papel" e "Painel frontal da impressora".
- 2 Certifique-se de que a máquina fotográfica digital está ligada e conectada à impressora. Para maiores informações, veja "Ligação de uma máquina fotográfica digital à impressora".
- 3 Pressione o botão de impressão do painel frontal. As fotografias guardadas na memória da máquina fotográfica serão impressas.

3 UTILIZAÇÃO DA IMPRESSORA COM UM COMPUTADOR

ANTES DE INICIAR

Este capítulo fornece as informações básicas necessárias para utilizar a impressora quando estiver ligada a um computador.

Antes de iniciar:

- 1 Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados corretamente e que o software no CD-ROM "Instalação" foi instalado com resultado positivo no computador, como indicado na Folha de instalação fornecida com a impressora.
- 2 Introduza o papel no qual deseja imprimir. Para maiores informações, veja "Carregamento do papel".
- 3 Certifique-se de que os indicadores de fim de tinta preta ou a cores no painel frontal não estão a piscar e não estão acesos com luz fixa. Em caso contrário, é aconselhável substituir o cartucho correspondente. Para maiores informações, veja "Substituição dos cartuchos de tinta".

A TOOLBOX

A Toolbox permite imprimir, copiar e digitalizar através da interface do usuário no monitor do computador. Permite também enviar via fax o documento digitalizado pela impressora multifuncional, desde que o computador esteja equipado com modem e o aplicativo fax instalado.

A partir da janela principal da Toolbox, é possível:

- Imprimir imagens e efetuar cópias.
- Executar a digitalização de documentos ou fotografias e escolher o destino da imagem digitalizada.
- Conhecer a quantidade de tinta remanescente no cartucho instalado.
- Ter acesso à função Soluções e Assistência, que permite:
 - Limpar e verificar os injetores dos cartuchos.
 - Alinhar automaticamente os cartuchos de tinta para melhorar a qualidade de impressão.
- Acessar na funcionalidade para melhorar a qualidade das imagens.

O MONITOR DE ESTADO DA IMPRESSORA

O Monitor de estado da impressora fornece informações sobre o estado corrente da impressora e é instalado de modo permanente quando é instalado o software contido no CD-ROM "Instalação".

Mostrado automaticamente no início de uma operação de impressão ou cópia, o Monitor de estado:

- Mostra uma representação gráfica da percentagem de impressão ou cópia já completada.
- Mostra o número de páginas já impressas ou copiadas em relação ao número total de páginas a realizar.
- Mostra uma representação gráfica da quantidade estimada de tinta, expressa em percentual, ainda disponível nos cartuchos preto e a cores.
- Permite anular uma operação de impressão ou de cópia.

O Monitor de estado fecha-se automaticamente no final da operação de impressão ou cópia, mas pode ser fechado a qualquer momento através do respectivo ícone da barra de sistema de Windows. Se o Monitor de estado for fechado durante uma operação de impressão ou cópia, será mostrado novamente de maneira automática sob as seguintes condições:

- Quando a impressora está na condição de quase fim de tinta ou de fim de tinta. Um ponto de exclamação colorido indicará a condição de baixo nível de tinta (cores, preta ou ambas) e respectivos percentuais. Além disso, o Monitor de estado da impressora mostra janelas pop-up de erro quando:
 - A impressora esgota o papel.
 - O papel atola.
 - É detectado um formato de papel errado.
 - A impressora está ocupada com uma outra aplicação.
 - A impressora não é reconhecida.
 - O carro dos cartuchos de tinta está travado.
 - A impressora não funciona (erro de sistema).
- Nas condições de erro acima mencionadas, é possível decidir se continuar ou se cancelar a operação de impressão fazendo um clique no respectivo botão mostrado na janela.

IMPRESSÃO, CÓPIA E DIGITALIZAÇÃO MEDIANTE A TOOLBOX

Para ter acesso à Toolbox:

- 1 Faça clique com o botão direito do mouse sobre o ícone Positivo da barra de sistema de Windows e selecione a Toolbox, ou faça clique em **Iniciar > Programas ou Todos os programas > Positivo > Positivo Toolbox**. Aparecerá a janela principal da Toolbox.

Nota: Em ambiente Mac OS X o programa **Toolbox** está disponível clicando no ícone presente no desktop ou selecionando-o pelo elenco dos programas instalados.

A seção principal de Toolbox compreende os ícones que indicam os vários instrumentos disponíveis.

Ícone	é possível
Imprime foto	<ul style="list-style-type: none"> • Percorrer o hard disk ou a memória da máquina fotográfica digital non-PictBridge/DPOF/ou a memória USB (Mass Storage) ligada ao computador, para procurar a pasta contendo as fotos a serem impressas. • Selecionar todas as fotografias guardadas na pasta ou apenas as fotografias desejadas e, depois, escolher quantas cópias imprimir. • Selecionar o tipo e o formato de papel no qual imprimir. • Selecionar a quantidade de fotografias a serem impressas por página (1 foto, 2 fotos ou 4 fotos). • Imprimir um índice das fotografias. • Imprimir as fotos selecionadas.
Fotocopiadora	<ul style="list-style-type: none"> • Definir o tipo de documento a copiar. • Selecionar o tipo e o formato de papel no qual imprimir. • Definir a qualidade de cópia. • Clarear ou escurecer a cópia e selecionar a cópia P/B ou a cores. • Selecionar o layout da cópia impressa: executar cópias múltiplas da mesma imagem (ou mais imagens) em uma página única; efetuar cópias formato pôster definindo o número de páginas na qual adaptar a imagem copiada; reproduzir a imagem copiada tantas vezes for necessário sem redimensionar a imagem, ou imprimir simplesmente a imagem copiada em uma página. • Ampliar ou reduzir o documento ou a foto a copiar, ou regular automaticamente a dimensão de forma a adaptá-lo ao formato de papel selecionado. • Selecionar o número de cópias a executar.

Ícone	é possível
Digitalizar para arquivo Digitalizar para aplicativo Digitalizar para e-mail Digitalizar para fax	<ul style="list-style-type: none"> • Executar a digitalização de um documento ou da foto colocados na superfície de exposição. • Utilizar os comandos de seleção específicos para delimitar a área que se deseja digitalizar. • Rodar, rebater, ampliar ou reduzir a imagem. • Definir o tipo de documento a digitalizar e selecionar o modo a cores plenas, tonalidades de cinza ou preto e branco. • Definir a resolução, a intensidade da cor e a resolução, a luminosidade e o contraste da imagem digitalizada. Consoante o instrumento selecionado: • Digitalizar para arquivo. Salva a imagem digitalizada em formato TIFF (.tif), bitmap (.bmp) o JPEG (.jpg) na pasta Positivo criada propositalmente para a digitalização através do Toolbox. • Digitalizar para aplicativo. Executa a digitalização do documento ou da fotografia num aplicativo selecionável (como um programa gráfico, um processador de textos ou um desktop publisher). • Digitalizar para e-mail. Anexa o documento ou a fotografia digitalizada, em formato .jpg, a uma mensagem de correio eletrônico aberta pelo aplicativo e-mail predefinido do computador. • Digitalizar para fax. Executa a digitalização do documento ou da foto, em formato .jpg, para um aplicativo de fax.

A janela principal da Toolbox fornece também os links a Ajuda, Soluções e assistência, e configurações.

Link	é possível:
Ajuda	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizar mais informações sobre o elemento correntemente mostrado.
Soluções e Assistência	<ul style="list-style-type: none"> • Limpar e verificar os cartuchos de tinta. • Alinhar automaticamente os cartuchos. Ver "Alinhamento dos cartuchos de tinta através da Toolbox".
Configurações	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar as definições predefinidas da Toolbox.

IMPRESSÃO ATRAVÉS DE APLICATIVO UTILIZANDO AS PROPRIEDADES DE IMPRESSÃO

- 1 Com o documento ou a fotografia abertos no aplicativo em uso, faça clique sobre **Arquivo > Imprimir** para abrir a janela de diálogo **Imprimir**.
- 2 Faça clique sobre **Preferências** ou **Propriedades**, conforme o sistema operacional utilizado. Aparecerá uma janela, a partir da qual é possível utilizar a impressora multifuncional, como indicado na seguinte tabela.

Preferências/Propriedades: é possível:

Papel/Qualidade	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar manualmente a composição do documento a imprimir: só texto ou preto, combinação de texto preto ou a cores ou foto, só foto; ou definir a detecção automática do original como uma combinação de texto preto ou a cores ou foto.• Selecionar o tipo e o formato do papel que se deseja utilizar.• Definir o formato, em polegadas ou em milímetros, de qualquer tipo de papel personalizado que se deseja utilizar.• Imprimir foto sem bordas caso tenha sido colocado papel fotográfico, transparência ou formato cartão postal.• Selecionar o carregamento manual do papel, tendo em conta que se tiver sido introduzido um formato inferior ao selecionado, a impressora expulsará o papel e mostrará uma mensagem solicitando a introdução de papel do formato selecionado.• Selecionar a qualidade de impressão desejada.• Selecionar a impressão das fotografias a cores (em qualidade fotográfica) quando está carregado papel fotográfico e está selecionado Photos como tipo de documento.• Escolher imprimir em P/B ou a cores, conforme o documento original.• Definir o número de cópias a imprimir, iniciando ou não da última página.
Layout	<ul style="list-style-type: none">• Definir a impressão de cada página do documento, ou foto, numa única página.• Definir a impressão de páginas múltiplas numa única folha, introduzindo 2, 3, 4 ou 8 páginas do documento, ou foto, na única folha de papel.• Definir a ordem com a qual as páginas múltiplas serão inseridas na folha de papel. Colocar ou não uma borda em redor das imagens na folha de papel.• Definir a impressão de páginas múltiplas em formato pôster, expandindo, assim, o conteúdo de uma única página em mais de uma folha de papel.• Definir o número de folhas nas quais imprimir a imagem do pôster. Inserir ou não uma borda ao redor de cada imagem.• Repor as definições nos respectivos valores predefinidos ou salvar as definições de maneira que sejam aplicadas na operação de impressão seguinte.
Níveis de tinta	<ul style="list-style-type: none">• Visualizar a quantidade estimada de tinta remanescente nos cartuchos preto e a cores.

DIGITALIZAÇÃO DE UM ORIGINAL ATRAVÉS DE UM APLICATIVO

- 1 Coloque o documento ou a foto sobre a superfície de exposição com o lado a digitalizar virado para baixo. Certifique-se de que o ângulo superior esquerdo do original está alinhado com o ângulo superior esquerdo da própria superfície. Para maiores informações, veja "Colocação do original sobre a superfície de exposição".
- 2 Selecione a imagem do aplicativo em uso. É mostrada na interface do usuário a baixa resolução do documento ou da imagem. Em seguida, é possível:
 - Utilizar o comando de seleção específico para delimitar a área a ser digitalizada.
 - Rodar, inverter, ampliar ou reduzir.
 - Executar nova digitalização se o original for removido acidentalmente da superfície de exposição.
 - Fazer a digitalização final segundo as definições efetuadas. Do lado direito da janela, personalizar as definições como indicado na seguinte tabela:

Driver do scanner	é possível:
Standard	<ul style="list-style-type: none"> Definir a composição do documento digitalizado: só texto ou em preto, combinação de texto preto ou a cores ou foto, ou só foto; definir a resolução de digitalização, ou seja 150 dpi, 300 dpi ou 600 dpi. Definir se executar a digitalização a cores a 24 bits/pixel, em cinza a 8 bits/pixel ou em P/B a 1 bit/pixel. Repor as configurações nos respectivos valores predefinidos ou salvar as configurações de maneira que sejam aplicadas na operação de impressão seguinte.
Personalizado	<ul style="list-style-type: none"> Selecionar a resolução da digitalização. Selecionar a intensidade da cor, ou seja, o número de cores distintas que podem ser representadas em número de bits. Clarear ou escurecer a imagem a digitalizar. Aumentar ou diminuir o contraste da imagem a digitalizar. Ativar um filtro para homogeneizar o fundo da imagem, por exemplo, quando são digitalizadas as páginas do jornal. Repor as configurações nos respectivos valores predefinidos ou salvar as configurações de maneira que sejam aplicadas na operação de impressão seguinte.

DIGITALIZAÇÃO DE UM ORIGINAL ATRAVÉS DO PAINEL FRONTAL DA IMPRESSORA

- Coloque o documento ou a foto sobre a superfície de exposição com o lado a digitalizar virado para baixo. Certifique-se de que o ângulo superior esquerdo do original está alinhado com o ângulo superior esquerdo da própria superfície. Para maiores informações, veja "Colocação do original sobre a superfície de exposição".
- Acionar o botão de **Digitalização** do painel frontal da impressora. É mostrada uma janela pop-up com os seguintes instrumentos da Toolbox: Digitalizar para um arquivo, Digitalizar para aplicativo, Digitalizar para e-mail ou fax. Selecionar o destino da imagem digitalizada fazendo um clique sobre o ícone do respectivo instrumento. Veja "Impressão, cópia e digitalização mediante a Toolbox". É mostrada na interface do usuário a baixa resolução do documento ou da imagem no lado esquerdo da janela. Em seguida, é possível:
 - Utilizar o comando de seleção específico para delimitar a área a ser digitalizada.
 - Rodar, inverter, ampliar ou reduzir.
 - Executar nova digitalização se o original for removido acidentalmente da superfície de exposição.
 - Fazer a digitalização final segundo as definições efetuadas.

Do lado direito da janela, personalizar as definições como indicado na seguinte tabela:

Driver do scanner	é possível:
Standard	<ul style="list-style-type: none"> Definir a composição do documento digitalizado: só texto ou em preto, combinação de texto preto ou a cores ou foto, ou só foto; definir a resolução de digitalização, ou seja 150 dpi, 300 dpi ou 600 dpi. Definir a digitalização a cores a 24 bits/pixel, em cinza a 8 bits/pixel ou em P/B a 1 bit/pixel. Repor as configurações nos respectivos valores predefinidos ou salvar as configurações de maneira que sejam aplicadas na operação de impressão seguinte.
Personalizado	<ul style="list-style-type: none"> Selecionar a resolução de digitalização. Selecionar a intensidade da cor, ou seja, o número de cores distintos que podem ser representados em número de bits. Clarear ou escurecer a imagem a digitalizar. Aumentar ou diminuir o contraste da imagem a digitalizar. Ativar um filtro para homogeneizar o fundo da imagem, por exemplo, quando são digitalizadas as páginas de jornal.

PARÂMETROS PARA MELHORAR A QUALIDADE DE IMPRESSÃO DAS FOTOS

- 1 Abrir o programa **"Toolbox"** para acessar às funções de melhoria da qualidade das imagens.
- 2 Selecionar o tópico **"Imprimir foto"** para aplicar um filtro de correção.
- 3 Selecionar a foto a ser impressa com um clic do mouse no elenco disponível na janela para aplicar um filtro corretivo das imagens.
- 4 Aplicar o filtro de correção desejado clicando na caixa que o precede. As opções de correção disponíveis são diferentes e depende do resultado que se pretende obter. É possível, por exemplo, para melhorar a definição, aplicar um contraste adequado à imagem e outros efeitos.
- 5 Para imprimir a foto modificada clicar no botão **"Imprimir"**. É possível definir o número de cópias a ser impressa antes de clicar no botão **Imprimir**.

4 CARTUCHOS DE TINTA

VERIFICAÇÃO DOS NÍVEIS DE TINTA

Para conhecer o estado da carga de um cartucho e saber quando necessita ser substituído, verificar o nível de tinta:

- 1 Visualizando os indicadores do nível na pasta Níveis de tinta da janela de diálogo Preferências ou Propriedade do driver de impressão procedendo como indicado a seguir:
 - a Com um documento aberto no aplicativo em uso, clicar em **Arquivar > Imprimir**. Será visualizada a janela de diálogo Impressão.
 - b Clicar em **Preferência** ou **Propriedade**, conforme o sistema operacional utilizado. Será visualizada a tela da interface usuário do driver da impressora.
 - c Clicar na pasta **Níveis de tinta**. Os dois indicadores de nível indicam a quantidade estimada de tinta que permanece no cartucho, expressos em percentual.
- 2 Digitalizando um documento ou uma foto, o driver do digitalizador visualiza os indicadores de nível na parte inferior da tela. Na pasta Níveis de Tinta, os indicadores visualizam a quantidade de tinta que permanece nos cartuchos, expressa em percentual.
- 3 Da Toolbox, visualizando os indicadores de nível na parte inferior da tela principal da Toolbox ou na janela de diálogo Novos cartuchos de tinta:
 - a Clicar com o botão direito do mouse no ícone Positivo na barra das aplicações de Windows e selecionar a Toolbox, ou clicar no Iniciar > **Programas** ou **Todos os programas > Positivo > Positivo Toolbox**. Será visualizada a janela da Toolbox.
Nota: Em ambiente Macintosh executar o programa Toolbox do elenco dos programas instalados.
 - b Clicar em **Soluções e Assistência**.
 - c Clicar em **Selecionar** e escolher Novos cartuchos de tinta. Na janela de diálogo Novos cartuchos de tinta, os indicadores de nível indicam a quantidade de tinta que permanece nos cartuchos, expressa em percentual.
- 4 Da janela que aparece visualizar pelo Monitor de estado da impressora durante uma impressão ou uma cópia, que indicam a quantidade de tinta que permanece. Para maiores informações, ver o "O Monitor de estado da impressora".
- 5 Do menu de início de Windows:
 - a Clicar em **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > Positivo > Multifuncional A1017 Cartuchos de tinta Positivo**. Será visualizado o Monitor de estado da impressora.

Informações necessárias para a aquisição de novos cartuchos de tinta

Com a finalidade de garantir o correto funcionamento da impressora e uma elevada qualidade de impressão, é fundamental utilizar exclusivamente cartuchos originais. São eles:

- Cartucho de tinta preto , código PM051
- Cartucho de tinta com 3 cores , código PM053
- Cartucho de tinta fotográfica, código PM055
- Cartucho de tinta preta com alata capacidade, código PM052
- Cartucho de tinta com 3 cores com alta capacidade , código PM054
- Cartucho de tinta fotográfica com alta capacidade, código PM056

ATENÇÃO: Os cartuchos devem ser somente para um único uso.

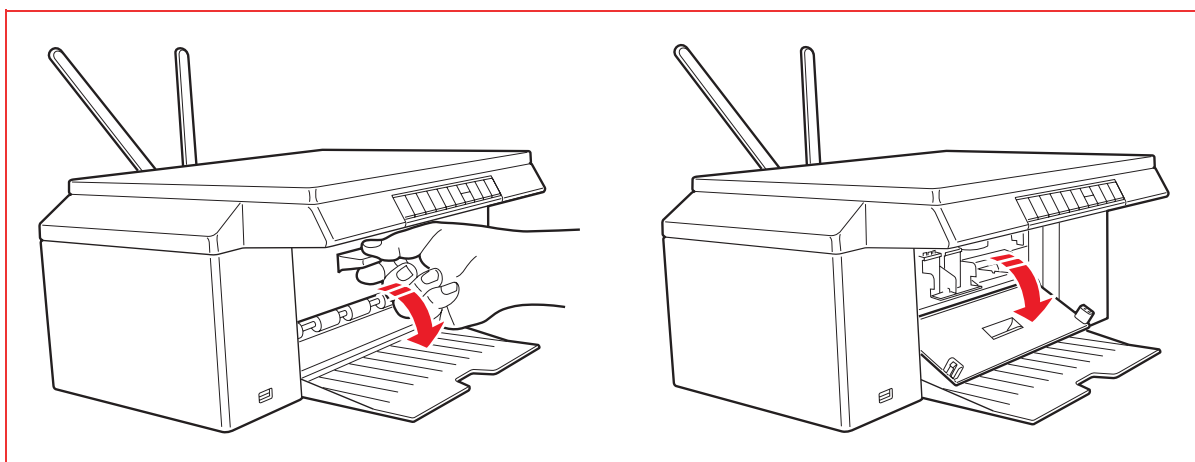
SUBSTITUIÇÃO DOS CARTUCHOS DE TINTA

Antes de executar os procedimentos descritos pela presente seção, ler atentamente as informações da seção “Instruções referentes à segurança” localizada no início deste guia.

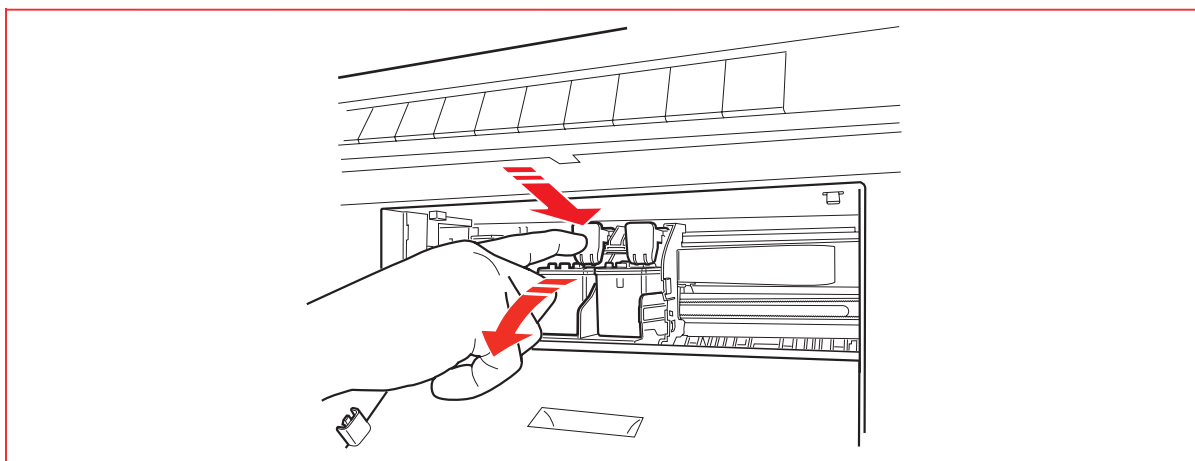
Para garantir o correto funcionamento da impressora e uma boa qualidade de impressão é fundamental utilizar cartuchos originais.

Nota: Para operações de impressão normais, utilizar os cartuchos de tinta preta e a cores. Para a impressão de fotografias utilizar cartuchos de tinta fotográfica e a cores. O tempo de impressão será mais longo, mas a qualidade final será a melhor que se poderá obter pela impressora.

- 1 Ligar a impressora pressionando o botão On/Off.
- 2 Verificar que esteja carregada de papel comum formato A4. Ver “Carregamento de papel”.
- 3 Abrir a porta frontal para acessar o compartimento dos cartuchos. A impressora automaticamente leva o suporte dos cabeçotes ao centro do carro para inserção dos cartuchos.

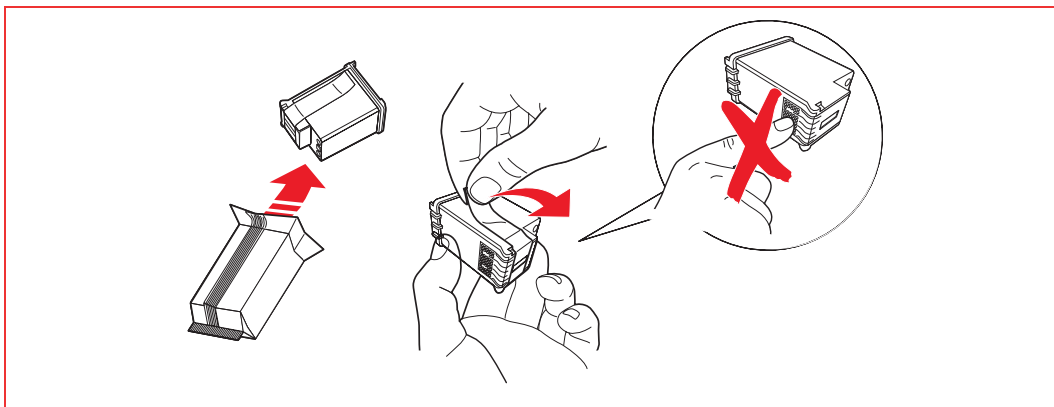


- 4 Pressione o suporte para trás e retire o cartucho.

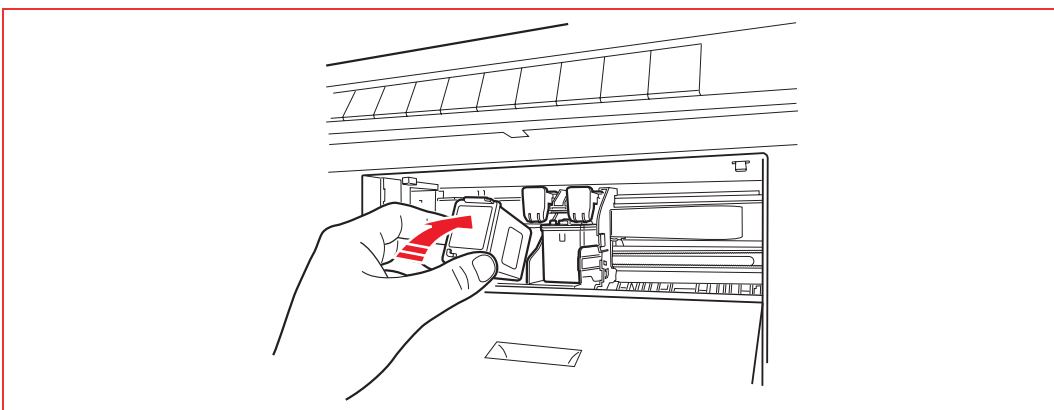


Nota: Neste ponto é possível substituir o cartucho de tinta preta ou fotográfico instalado no suporte esquerdo com o cartucho novo ou o cartucho a cores do suporte direito.

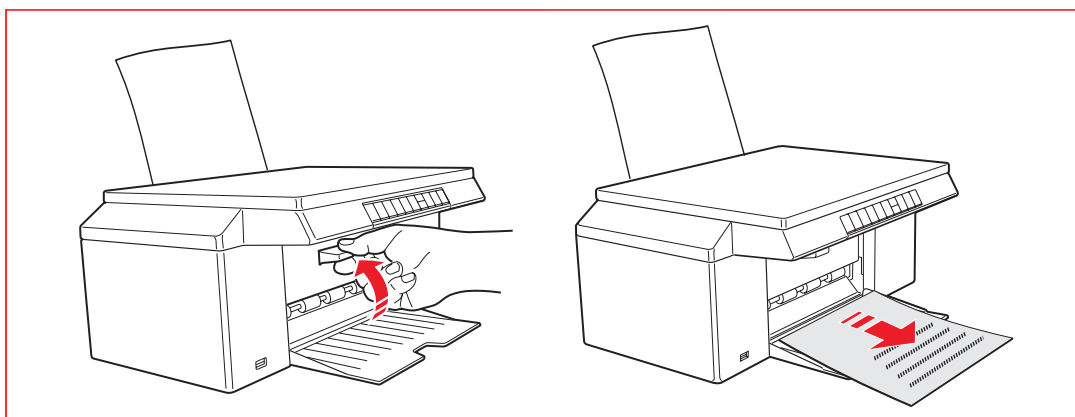
- 5 Em caso de instalação de um novo cartucho, remova-o da embalagem e retire a fita de proteção aplicada nos bicos. NÃO TOCAR OS CONTATOS ou os bicos do cartucho.



- 6 Orientar o cartucho com os bicos virados para baixo e com os contatos virados para a parte posterior da impressora, então inserir o cartucho de tinta a cores no suporte direito e o fotográfico ou com tinta preta no suporte esquerdo.
Empurrar para frente o cartucho até o seu travamento.



- 7 Após ter substituído o cartucho (ou ambos os cartuchos), fechar a porta frontal.
- 8 Se instalado um cartucho novo, a impressora executará um procedimento automático de reconhecimento do cartucho de tinta. Ao término será impressa automaticamente uma folha de alinhamento para indicar que o novo cartucho instalado está em ordem. Para maiores informações ver "Alinhamento dos cartuchos de tinta".



ALINHAMENTO DOS CARTUCHOS DE TINTA

Os cartuchos de tinta são alinhados automaticamente pela impressora toda a vez em que for instalado um novo. Todavia, é necessário executar um alinhamento manual se os caracteres impressos continuarem a não ser nítidos, ou se as linhas aparecem ainda onduladas mesmo depois da limpeza dos injetores do cartucho. Veja "Alinhamento dos cartuchos de tinta através da Toolbox".

Folha de alinhamento dos cartuchos de tinta

A folha de alinhamento contém uma série de linhas que indicam que a impressora alinhou automaticamente o novo cartucho instalado. Esta é impressa:

- Automaticamente, uma vez fechada a unidade de digitalização, depois de ter instalado um novo cartucho.
- Diretamente da Toolbox instalada no PC, selecionando a opção "**Imprimir a folha de alinhamento**" a partir da janela da Toolbox.

Alinhamento dos cartuchos de tinta através da Toolbox

Quando as bordas dos caracteres impressos estiverem pouco nítidas, ou quando as linhas estiverem onduladas, mesmo depois de ter limpo os injetores dos cartuchos de tinta:

- 1 Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone Positivo na barra de sistema do Windows e selecione a Toolbox, ou clique sobre **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > Positivo > Toolbox**. Aparecerá a janela principal da Toolbox.

Nota: Em ambiente MAC OS X o programa Toolbox é disponível clicando no ícone presente no desktop ou selecionando no elenco dos programas instalados. Será visualizada a janela Toolbox.

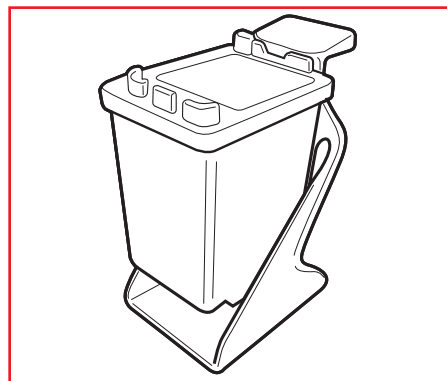
- 2 Clique sobre **Soluções e Assistência**, depois, selecione a opção "Imprimir a folha de alinhamento".
- 3 Clique sobre o botão **Imprimir**.
- 4 Uma vez impressa a folha de alinhamento, os cartuchos de tinta são alinhados.

SUBSTITUIÇÃO DOS CARTUCHOS PRETO E FOTOGRÁFICO UTILIZANDO O ALOJAMENTO

A impressora possui um alojamento para guardar o cartucho de tinta preta ou fotográfica não em uso. Utilizar o cartucho fotográfico juntamente com o cartucho a cores para obter os melhores resultados possíveis na impressão de fotografias. Para as operações normais de impressão preto e branco ou a cores, utilizar os cartuchos de tinta preta e a cores.

Nota: Quando usar o cartucho de tinta preta, guardar o cartucho fotográfico no alojamento e vice-versa. Substituir os cartuchos de tinta e fotográfico seguindo os requisitos de impressão:

- 1 Abrir a tampa do alojamento e remover o cartucho de tinta.
- 2 Remover do suporte direito o cartucho de tinta em uso, inserir o cartucho que pretende usar. Veja "Substituição dos cartuchos de tinta".
- 3 Guardar o cartucho de tinta substituído no alojamento, com os contatos virados para baixo.
- 4 Recolocar a tampa do alojamento e empurrar delicadamente para baixo até travar.



5 MANUTENÇÃO E BUSCA DE AVARIAS

LIMPEZA DA IMPRESSORA

ATENÇÃO: Não limpe a parte interna da impressora e não utilize removedores, produtos com base em acetona ou detergentes líquidos. Caso contrário, a carroceria da impressora e a superfície de exposição podem ser danificadas.

Limpeza da carroceria da impressora, da superfície interna da cobertura do digitalizador e da superfície de exposição

- 1 Limpe a carroceria utilizando um pano macio, seco ou umedecido com água morna para eliminar pó ou sujeira na parte externa da carroceria.
- 2 Limpe com delicadeza o lado interno da cobertura superior utilizando um pano macio seco ou umedecido com água morna.
- 3 Limpe a superfície de exposição com um pano macio umedecido com água morna ou com um produto para a limpeza dos vidros.

LIMPEZA DOS INJETORES DOS CARTUCHOS DE TINTA

Limpe os injetores quando:

- Nas impressões aparecem listas horizontais brancas ou coloridas.
- A impressão está apagada, ou branca completa ou parcialmente.
- As linhas verticais da impressão estão retalhadas.

Para limpar os injetores:

- 1 Certifique-se de que a impressora contenha papel formato A4. Veja "Carregamento do papel".
- 2 Faça clique com o botão direito do mouse sobre o ícone Positivo na barra de sistema de Windows e selecione a Toolbox, ou faça clique sobre **Iniciar > Programas ou Todos os programas > Positivo > Positivo Toolbox**. Aparecerá a janela da Toolbox.
Nota: Em ambiente Mac OS X o programa **Toolbox** é disponível clicando no ícone presente no desktop ou selecionando do elenco dos programas instalados. Será visualizada a janela Toolbox.
- 3 Faça clique sobre **Soluções e Assistência**.
- 4 Selecione a opção "Limpar e Verificar os Bicos".
- 5 Faça clique sobre o botão **Imprimir**. A impressora limpa automaticamente os injetores e imprime um teste de impressão.
- 6 Verifique a qualidade da impressão comparando-a com o exemplo mostrado no monitor do computador. Se a qualidade da impressão realizada não é satisfatória, repita o procedimento de limpeza dos injetores.

Problemas durante a instalação da impressora

Antes de ler esta seção:

- 1** Certifique-se de que a **impressora está corretamente ligada a uma tomada elétrica com aterramento** conforme as especificações de alimentação exigidas pela impressora (100 - 240 Vca, 50 - 60 Hz) e que a impressora está ligada.
- 2** Se a impressora está ligada a um computador, certifique de ter ligado a impressora e o computador.
- 3** Certifique-se de que o sistema operacional do computador é Windows 98 SE, ME, 2000 ou XP, ou MAC OS X 10.2 ou superior.

Problema	Possível causa	Ação corretiva
A impressora não liga.	<ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação não está ligado corretamente à impressora e/ou à tomada elétrica.• A tomada elétrica não funciona.	<ol style="list-style-type: none">1 Certificar-se de que ambas as extremidades do cabo estão ligadas corretamente.2 Certificar-se de que a tomada elétrica está funcionando.
Após ter inserido o CD-ROM "Instalação" no drive do computador, o programa de instalação não inicia automaticamente.	<ul style="list-style-type: none">• No computador está instalado um sistema operacional não compatível com o software do CD-ROM.• A função auto-run está desativada.• O computador não consegue encontrar setup.exe no CD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1 Certificar-se de que o computador utiliza Windows 98 SE, ME, 2000 ou XP, ou MAC OS X 10.2 ou superior. <ul style="list-style-type: none">• Em ambiente Windows:<ol style="list-style-type: none">1 Remover e substituir o CD-ROM "Instalação" no drive do CD com a etiqueta virada para cima.2 Selecionar Iniciar > Executar e fazer clique sobre Procurar. Encontrar o identificador do drive do CD-ROM e fazer clique sobre Abrir. Selecionar Setup e fazer clique sobre Abrir. A pasta setup.exe é mostrada na janela de diálogo. Fazer clique sobre OK e seguir as instruções mostradas.• Em ambiente Macintosh:<ol style="list-style-type: none">1 Ligar o computador e inserir o CD-ROM "Instalação" (c) no drive. Clicar duas vezes no ícone do CD-ROM visualizado para iniciar a instalação do software e seguir as instruções fornecidas na tela.

Problema	Possível causa	Ação corretiva
O nome da impressora não está disponível selecionando Arquivo > Imprimir a partir de um aplicativo. A impressora não está indicada na pasta Impressora no painel de controle de Windows.	<ul style="list-style-type: none"> O driver da impressora não foi instalado corretamente. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Fechar todos os aplicativos abertos. 2 Reinstalar o software da impressora segundo as instruções de instalação ou como indicado nas fases anteriores.
Quando a impressora está ligada ao computador mediante o cabo USB, o Plug and Play wizard do computador não chega ao final.	<ul style="list-style-type: none"> O computador não encontrou o driver da impressora. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Remover o CD-ROM "Instalação" do drive do computador e reiniciar este último. 2 Colocar o CD-ROM "Instalação" no drive com a etiqueta virada para cima. 3 Reinstalar o software da impressora conforme as instruções de instalação ou como indicado nas fases anteriores.
Quando a impressora está ligada ao computador através do cabo USB, o Novo Hardware Wizard não aparece no monitor do computador.	<ul style="list-style-type: none"> O computador utiliza um sistema operacional não compatível. O cabo USB entre a impressora e o computador não está ligado corretamente. O computador não está habilitado para o funcionamento USB. 	<ol style="list-style-type: none"> 1 Certificar-se de que o computador utiliza Windows 98 SE, ME, 2000 ou XP, ou MAC OS X 10.2 ou superior. <ol style="list-style-type: none"> 1 Desligar a impressora e tirar o cabo USB destes dois dispositivos. 2 Conectar novamente o cabo USB aos dois dispositivos seguindo as instruções de instalação e, posteriormente, ligar primeiro a impressora e, depois, o computador. <ol style="list-style-type: none"> 1 Em ambiente Windows: Fazer clique sobre Iniciar > Configurações > Painel de controle. 2 Fazer um duplo clique sobre o ícone Sistema. 3 Fazer clique sobre Gerenciador de dispositivos ou Hardware, em seguida, sobre o botão Gerenciador de dispositivos. 4 Fazer clique sobre o sinal mais (+) ao lado da opção USB (Universal Serial Bus) Controller. <ul style="list-style-type: none"> – Se estiverem presentes controller host USB root hub USB, a ligação USB está ativa. – Se não estiverem presentes, ler o manual do computador para as informações sobre o procedimento de ativação de uma ligação USB. • Em ambiente Macintosh: <ul style="list-style-type: none"> – Verificar no painel de controle as características do sistema e a presença de uma conexão USB ativa e em funcionamento. – Reinstalar o driver USB para Macintosh consultando a documentação fornecida pelo fabricante.

Problemas para ligar a impressora

Problema	Possível causa	Ação corretiva
A impressora não liga quando é pressionado o botão On/Off do painel frontal.	<ul style="list-style-type: none"> O cabo de alimentação não está ligado corretamente à impressora e/ou a uma tomada elétrica que funcione. 	<p>Tirar e voltar a conectar o cabo de alimentação da impressora e da tomada elétrica.</p> <p>Certificar-se de que a tomada elétrica funciona ligando um outro equipamento com o objetivo de teste.</p>
Cada LED do painel frontal se acende.	<ul style="list-style-type: none"> Erro específico da impressora sinalizado pelo LED. 	Fazer a ação corretiva para o LED específico consultando a secção "Significado dos LEDs do painel frontal".

Problemas de impressão

Problema	Possível causa	Ação corretiva
A impressora não imprime fazendo clique sobre o ícone da impressora na barra de ferramentas do aplicativo em uso.	<ul style="list-style-type: none"> A impressora em questão não está definida como impressora padrão. 	<ul style="list-style-type: none"> Em ambiente Windows: <ol style="list-style-type: none"> Fazer clique sobre Iniciar > Configurações > Impressoras e Aparelhos de Fax. Fazer clique com a tecla direita sobre o ícone da impressora em questão e Selecionar Definir como padrão. Em ambiente Macintosh: <ol style="list-style-type: none"> Reinstalar o software fornecido com o material da impressora e verificar as opções de impressão do spooler do sistema Mac OS X.
	<ul style="list-style-type: none"> A impressora não está ligada corretamente ao computador, 	<ol style="list-style-type: none"> Desligar a impressora e o computador e tirar o cabo USB destes dois dispositivos. Voltar a ligar o cabo USB e, em seguida, ligar primeiro a impressora e, depois, o computador.
O processo de impressão interrompe-se à metade.	<ul style="list-style-type: none"> O papel está atolado. 	<ol style="list-style-type: none"> Eliminar o papel atolado. Ver "Atolamento do papael. Pressionar o botão Cancelar para resetar a condição de erro. O processo de impressão recomeça a partir da página seguinte.

Problema	Possível causa	Ação corretiva
São impressas listas horizontais.	<ul style="list-style-type: none"> Os cartuchos de tinta estão sujos. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpar os cartuchos. Ver "Limpeza dos injetores dos cartuchos de tinta".
Os caracteres impressos não são definidos corretamente.	<ul style="list-style-type: none"> Os cartuchos de tinta não estão mais alinhados. 	<ul style="list-style-type: none"> Alinhar os cartuchos a partir do computador. Ver "Alinhamento dos cartuchos de tinta mediante a Toolbox".

Problemas de cópia/digitalização

Problema	Possível causa	Ação corretiva
A impressora ou o digitalizador produz um ruído anormal durante o funcionamento.		<ul style="list-style-type: none"> Desligar e voltar a ligar a botão On/Off.
São impressas listas horizontais.	<ul style="list-style-type: none"> Os cartuchos de tinta estão sujos. 	<ul style="list-style-type: none"> Limpar os cartuchos. Ver "Limpeza dos injetores dos cartuchos de tinta".
Foi realizada uma cópia completamente branca.	<ul style="list-style-type: none"> Contato inapropriado do sensor de imagens. 	<ul style="list-style-type: none"> Contatar o serviço de assistência técnica Positivo.

Significado dos LED no painel frontal

O botão On/Off, que é utilizado para ligar e desligar a impressora, pode também piscar para indicar o estado da impressora:

- Se pisca durante uma impressão, indica o início ou a recepção dos dados do computador.
- Se pisca e no display LCD é visualizado um "E" intermitente, indica um erro.

As possíveis causas de erro são mencionadas a seguir e podem ser visualizadas em detalhe utilizando o aplicativo "Monitor de Estado" disponível na barra de estado ou no elenco dos programas.

Problema	Possível causa	Ação corretiva
No display que indica o número de cópias é visualizado um "E" que pisca	<ul style="list-style-type: none"> Foi lançada uma impressão ou uma cópia mas a impressora está sem papel. O formato do papel carregado não corresponde ao formato selecionado pelo aplicativo Toolbox ou pela máquina fotográfica digital compatível PictBridge ligada à impressora. O formato do papel carregado não é formato A4 solicitado para imprimir a Folha de alinhamento dos cartuchos de tinta após tê-las substituídas. Atolamento do papel. 	<ul style="list-style-type: none"> Carregar papel. Ver "Carregamento do papel". Carregar o formato correto. Ver "Carregamento do papel". Carregar o formato correto. Ver "Carregamento do papel". Eliminar o papel atolado. Ver "Eliminação do atolamento de papel".

Problema	Possível causa	Ação corretiva
O botão de ligação pisca.	<ul style="list-style-type: none"> A impressora está em fase de recepção de dados da máquina fotográfica digital ligada. 	<ul style="list-style-type: none"> Indicações de correta transferência de dados. Portanto não é solicitado nenhuma ação corretiva.
O LED de estado USB no painel frontal não liga mesmo que seja ligado em um dispositivo USB na impressora.	<ul style="list-style-type: none"> O dispositivo USB ligado ao conector USB no painel frontal não é reconhecido pela impressora. 	<ul style="list-style-type: none"> Ligar um dispositivo USB conforme as solicitações da impressora.

Nota: Se ao utilizar a impressora através do painel de controle frontal ocorrer um erro, para reestabelecer as condições normais de funcionamento, é necessário eliminar o erro e depois repetir a operação.

ATOLAMENTO DO PAPEL

- 1 Pegue o papel atolado e remova-o com cuidado da área onde está preso. Se a folha rasgar, certifique-se de remover da impressora todas as partes rasgadas.
- 2 Pressione no botão "**Cancelar**" ("**C**") do painel frontal para eliminar as condições de erro.

Nota: Se o atolamento do papel ocorrer durante a cópia ou a impressão sem computador, o processo de impressão ou cópia será retomado a partir da página seguinte. Se, ao contrário, estiver utilizando um computador, a janela pop-up mostrada permite retomar a impressão a partir da página seguinte ou cancelar a impressão.

Se os procedimentos indicados não funcionarem, acione o SUPORTE TÉCNICO POSITIVO.

- 1 Pela Internet: www.positivoinformatica.com.br, seção SUPORTE TÉCNICO.
- 2 Via e-mail: suporte.info@positivo.com.br. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail, não se esqueça de citar seu nome completo, telefone e número de série do equipamento.
- 3 Ligando para (41) 3316-7741, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas.
Consulte também o Certificado de Garantia de sua impressora. Nele, você encontrará informações sobre cobertura e condições de garantia.

6 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

ESPECIFICAÇÕES GERAIS

Especificações

Capacidade da memória	<ul style="list-style-type: none">• Memória só de leitura (ROM) de 2 MB.• Memória de acesso aleatório (RAM) de 32 MB.
Dimensões e peso	<ul style="list-style-type: none">• Altura: 18,6 cm• Largura: 43,3 cm• Profundidade: 33,2 cm• Peso: 5,5 Kg.
Alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Unidade de alimentação universal com detecção automática.• Alimentador externo com tensão de entrada 100-240 Vca e 30V, 1,2A de saída.
Tensão de entrada	<ul style="list-style-type: none">• 100 - 240 Vca, 50-60 Hz, 1,2 A Max. com ligação à terra.
Tensão de saída	<ul style="list-style-type: none">• 32 Vdc, 1,3 A.
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 de alta velocidade no painel traseiro para a ligação ao computador pessoal.• USB 1.1 compatível PictBridge no painel frontal para a ligação de uma máquina fotográfica digital.
Faixas de temperatura	<ul style="list-style-type: none">• Em condições operativas: de 15 °C a 35 °C• Em armazenamento: de -5 °C a +45 °C• Durante o transporte: de -15 °C a +55 °C
Faixas de humidade	<ul style="list-style-type: none">• Em condições operativas: de 15% a 85%, sem condensação• Em armazenamento: de 15% a 85%, sem condensação• Durante o transporte: de 5% a 95%, sem condensação
Requisitos mínimos de sistema para o PC ligado	<ul style="list-style-type: none">• Sistema operativo: Microsoft Windows 98 SE, ME, 2000 ou XP, ou MAC OS X 10.2 ou superior RAM: 128 MB (recomendado 256 MB)• Espaço disponível no disco rígido: 500 MB

ESPECIFICAÇÕES DE IMPRESSÃO

Especificações de impressão

Tecnologia de impressão	<ul style="list-style-type: none">• Jato de tinta
Sistema de impressão	<p>Dois cartuchos de tinta descartáveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• 3 cores (cian, magenta, amarelo)• Preta <p>Para requisitos de impressões específicas, ao invés do cartucho preto pode ser utilizado o cartucho de tinta fotográfica (vendido separadamente).</p>
Resolução de impressão	<ul style="list-style-type: none">• Até 4800 dpi otimizados
Funções avançadas para a impressão	<ul style="list-style-type: none">• Aplicáveis pelo aplicativo Toolbox ou pelo painel de controle da impressora fotográfica. <p>Otimização qualidade das imagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• Através de um software proprietário do aplicativo "Toolbox".
Margens	<p>Sem bordas em todos os tipos de papel especial para impressoras com jato de tinta.</p>
Modalidade de Impressão direta	<p>Ligar um dispositivo PictBridge ou DPOF na porta USB frontal:</p> <ul style="list-style-type: none">• De uma memória USB (Mass Storage)• Por Photo Index. Disponível do computador:• Por Photo Index.

ESPECIFICAÇÕES DE CÓPIA

Especificações de cópia

Resolução	<ul style="list-style-type: none">• Até 1200 x 1200 dpi
Modalidade de cópia	<ul style="list-style-type: none">• Em modalidade stand-alone <p>– 100%, adapta a página</p> <p>– Tipo de papel/velocidade: papel normal e papel fotográfico</p> <p>– Regulagem do contraste: claro, normal, escuro</p> <ul style="list-style-type: none">• Do aplicativo Toolbox: <p>– Redução/aumento de 25% até 400%</p>
Número máximo de cópias	<ul style="list-style-type: none">• Até 99 quando a cópia é realizada a partir do aplicativo Toolbox instalado no computador.• Até 9 quando se copia com a impressora em stand-alone.

ESPECIFICAÇÕES DE DIGITALIZAÇÃO

Especificações de cópia

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Flatbed, CIS (Contact Image Sensor)
Resolução ótica	<ul style="list-style-type: none">• Até 600 dpi• Interpolação: até 9600 dpi
Área de digitalização máx.	<ul style="list-style-type: none">• 215 mm (largura) x 297 mm (altura)
Funções	<ul style="list-style-type: none">• Digitalizar para arquivo• Digitalizar para aplicativo• Digitalizar para e-mail• Digitalizar para fax

ESPECIFICAÇÕES DO PAPEL

Tipos de papel suportados

Tipo de papel	Peso do papel	Capacidade máx. de alimentação
Papel comum A4	De 70 a 80 g/m ²	100 folhas
Papel comum A4	De > 80 a 90 g/m ²	Mais de 50 folhas
Papel couchê A4	De 100 a 170 g/m ²	50 folhas
Transparências A4	170 g/m ²	20 folhas
Papel fotográfico A4	De 160 a 280 g/m ²	20 folhas
Papel vegetal A4	De 160 a 180 g/m ²	20 folhas
Papel para decalque A4	De 150 a 180 g/m ²	5 folhas
Etiquetas para impressoras a jato de tinta A4	De 80 a 110 g/m ²	20 folhas
Cartões 10x15 cm	De 130 a 280 g/m ²	20 cartões
Papel fotográfico 10x15 cm e 13x18 cm	De 170 a 280 g/m ²	20 folhas
Envelopes	De 75 a 100 g/m ²	10 envelopes

Formatos e dimensões do papel suportado

Formato	Dimensão	Formato	Dimensão
A4	8,27 x 11,7 polegadas 210 x 297 mm	2L	5 x 7 polegadas 127 x 177,8 mm
A5	5,85 x 8,27 polegadas 148,5 x 210 mm	US # 10	4,12 x 8,85 polegadas 105 x 225 mm
US Letter	8,5 x 11 polegadas 216 x 279 mm	Envelope C5	6,38 x 9,0 polegadas 162 x 229 mm
US Legal	8,5 x 14 polegadas 216 x 356 mm	Envelope DL	4,33 x 8,66 polegadas 110 x 220 mm
US Executive	7,25 x 10,5 polegadas 184 x 267 mm	Envelope C6	4,46 x 6,37 polegadas 114 x 162 mm
US Folha	8,5 x 13 polegadas 215,9 x 330,2 mm	B6	4,92 x 6,93 polegadas 125 x 176 mm
US Statement	5,5 x 8,5 polegadas 139,7 x 215,9 mm	Envelope B5	6,93 x 9,84 polegadas 176 x 250 mm
B5	7,2 x 10,1 polegadas 182 x 256 mm	Monarch	3,875 x 7,50 polegadas 98,43 x 190 mm
Postais 4x6"	4 x 6 polegadas 102 x 152 mm	Envelope Chokei 3	4,72 x 9,25 polegadas 120 x 235 mm
Postais 5x8"	5 x 8 polegadas 127 x 203 mm	Envelope Chokei 4	3,54 x 8,0 polegadas 90 x 205 mm
A6	4,135 x 5,85 polegadas 105 x 148,5 mm	Envelope Chokei 40	3,54 x 8,8 polegadas 90 x 225 mm
Cartões 13 x 18	5,12 x 7,09 polegadas 130 x 180 mm	Envelope Karugata 3	8,5 x 11 polegadas 216 x 277 mm
Postais (index)	3 x 5 polegadas 76,2 x 127 mm	Envelope Karugata 4	7,75 x 10,5 polegadas 197 x 267 mm
Cartões Hagaki	3,9 x 5,8 polegadas 100 x 148 mm	Envelope Karugata 5	7,75 x 10,5 polegadas 190 x 240 mm

Nota: Todos os formatos acima mencionados são evidenciados automaticamente pela impressora; é possível utilizar folhas de dimensões particulares inserindo-as na apropriada janela do driver de impressão e cópia (formato de impressão personalizado).



POSITIVO

www.positivoinformatica.com.br